

**ACUERDO GENERAL SOBRE EL  
COMERCIO DE SERVICIOS**

**RESTRICTED**  
**S/NGBT/W/3/Add.7**  
**13 de octubre de 1994**

(94-2057)

---

**Grupo de Negociación sobre Telecomunicaciones Básicas**

**Original: español**

**COMUNICACIÓN DE CHILE**

**Respuesta al cuestionario sobre telecomunicaciones básicas**

La comunicación adjunta se distribuye a los miembros del Grupo de Negociación sobre Telecomunicaciones Básicas a petición de Suiza.

---

## PARTE I

### Definición

1. Telecomunicaciones básicas en Chile se refiere al servicio público telefónico local. Es el servicio suministrado por el concesionario de servicio público telefónico, en adelante compañía telefónica, que no incluye la telefonía móvil, dentro de un área de servicio que se denomina zona primaria y que está sujeto a regulaciones respecto a obligación de suministro de servicios, calidad técnica, etc. Todo otro servicio, adicional al servicio telefónico local, como lo es larga distancia u otros servicios distintos del servicio telefónico, no son básicos y no están afectos a obligaciones de servicio.
2. Sí. Existe la concesión por instalaciones, que se denomina de servicios intermedios, mediante la cual el concesionario puede prestar servicios a otros concesionarios o permisionarios, a través de instalaciones y redes destinadas a satisfacer las necesidades de conmutación o transmisión de éstos.
3. Referirse a la respuesta 1. Todo otro servicio, adicional al servicio telefónico local, como lo es larga distancia u otros servicios distintos del servicio telefónico, no son básicos y no están afectos a obligaciones de servicio.

### Estructura del mercado

4. No hay este tipo de suministro reservado a uno o varios proveedores monopolistas o exclusivos.
5. El régimen no prevé este tipo de situaciones.
6. Referirse a 4.
7. No corresponde.
8. No hay.

## PARTE II

### Competencia

#### A. Subsectores

Las respuestas son aplicables a todos los subsectores.

##### i) Visión general

La actual Ley chilena consagra la libre competencia, sin monopolios legales de ningún tipo, existiendo una total separación entre el rol regulador del Estado y la función empresarial del sector privado. Por lo tanto, ya sea la instalación, operación y explotación de la infraestructura de las redes de telecomunicaciones, como el comercio de los aparatos terminales y el suministro de los servicios públicos, privados y de valor agregado de telecomunicaciones, están abiertos a la competencia.

En Chile, la prestación de servicios de telecomunicaciones puede ser realizada por cualquier persona o entidad que obtenga la correspondiente autorización, sin limitaciones, pudiendo incluso haber competencia en la misma área geográfica. La única restricción para participar simultáneamente en

la provisión de servicio público telefónico local y de larga distancia, es hacerlo con empresas separadas, constituidas como sociedades anónimas abiertas.

ii) Modos de suministro

En el caso del servicio público telefónico, el suministro transfronterizo sólo lo pueden suministrar los concesionarios de servicios intermedios, constituidos y equipados en la forma que lo estipula la ley.

En los demás casos, no hay limitaciones o restricciones para el suministro transfronterizo.

Tampoco hay regulaciones respecto al consumo en el extranjero.

iii) Acceso a los mercados

En general, para acceder a una concesión de servicios de telecomunicaciones se requiere que el peticionario sea una persona jurídica. Para ser concesionario de servicios intermedios que suministre servicio telefónico de larga distancia se requiere además que esté constituido como sociedad anónima abierta. Si el mismo concesionario participa simultáneamente en la provisión de servicio público telefónico local y de larga distancia, debe hacerlo con empresas separadas, constituidas como sociedades anónimas abiertas. En la legislación, no se limita la propiedad o la participación en el capital social de los extranjeros.

iv) Trato nacional

No hay ningún tipo de discriminación entre el trato nacional y el extranjero.

v) Licencias

Se requiere de concesión otorgada por decreto supremo para la instalación, operación y explotación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: a) públicos; b) intermedios que se presten a los servicios de telecomunicaciones por medio de instalaciones y redes destinadas al efecto y c) de radiodifusión sonora.

Las concesiones se otorgan a personas jurídicas; duran 30 años para los servicios públicos e intermedios, renovables por igual período.

Las solicitudes de concesión y de modificación de servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones se presentarán directamente ante el Ministerio, a las que se deberá adjuntar un proyecto técnico con el detalle pormenorizado de las instalaciones y operación de la concesión, el tipo de servicio y demás antecedentes exigidos por las disposiciones legales y reglamentarias pertinentes. El proyecto será firmado por un ingeniero o por un técnico especializado en telecomunicaciones. La solicitud deberá adjuntar un proyecto financiero, debidamente respaldado, relativo exclusivamente a la instalación, explotación y operación de la concesión.

Los servicios privados, denominados en la legislación como servicios limitados, para su instalación, operación y explotación requieren de permiso otorgado por resolución exenta de la Subsecretaría, los que tendrán una duración de 10 años y son renovables, salvo los permisos limitados de televisión que no ocupen espectro radioeléctrico, cuya duración es indefinida.

La Subsecretaría deberá pronunciarse sobre la solicitud de permiso dentro de los 60 días siguientes a la fecha de su presentación y, si así no lo hiciere, se entenderá que el permiso ha sido

otorgado. La resolución que rechace el permiso deberá ser fundada y el peticionario podrá reclamar de ella en los términos establecidos en los incisos séptimo, décimo y siguientes del artículo 13A. El plazo que establece el inciso séptimo se contará desde que el interesado haya sido notificado de la resolución denegatoria.

Los servicios limitados cuyas transmisiones no excedan el inmueble de su instalación o que utilicen sólo instalaciones y redes autorizadas de concesionarios de servicios intermedios para exceder dicho ámbito, dentro o fuera del país, no requerirán de permiso. Para estos efectos, tendrán la calidad de inmuebles sólo aquellos que por su naturaleza lo sean, excluyéndose los inmuebles por destinación y por adherencia.

## **B. Categorías**

### **Locales/larga distancia/internacionales**

1. Sólo se distingue entre local y larga distancia para efectos del servicio público telefónico.

La ley define que para los efectos del servicio público telefónico, excluida la telefonía móvil, el país se divide en 24 zonas primarias. Toda comunicación que exceda una zona primaria es considerada de larga distancia.

2. El concesionario de servicio público telefónico local puede utilizar medios propios o de terceros y es responsable de la calidad del servicio en la parte de la red que le corresponde. El concesionario de servicios intermedios, o portador, que suministra servicio telefónico de larga distancia puede utilizar medios propios o de terceros y es responsable de la calidad de servicio en la parte que le corresponde.

### **Por cable**

No hay limitaciones o restricciones al uso del cable por parte de concesionarios o permisionarios de cualquier servicio de telecomunicaciones.

### **Por transmisión radioeléctrica**

No hay limitaciones o restricciones al uso de sistemas con transmisión radioeléctrica por parte de concesionarios o permisionarios de cualquier servicio de telecomunicaciones, salvo cuando exista una norma técnica que sólo permita otorgar un número limitado de concesiones o permisos, en cuyo caso, el Ministerio deberá llamar a concurso público para otorgarlos.

### **Basados en la reventa**

3. Como los concesionarios de servicios intermedios están autorizados para utilizar medios de terceros y prestar servicios a otros concesionarios o permisionarios, la reventa internacional está permitida para operadores que cuenten con ese tipo de autorización.

4. Los concesionarios de servicio público y permisionarios de servicios limitados (privados) pueden utilizar medios de otros concesionarios, de acuerdo a las concesiones que les hayan sido otorgadas, incluyendo las telecomunicaciones básicas. Sólo están reguladas las tarifas de los medios pertenecientes a concesionarios sujetos a fijación tarifaria.

### Basados en la utilización de instalaciones

5. Cualquier persona jurídica puede construir y explotar sus propias redes.

### Suministro público/no público

6. El régimen distingue entre servicios públicos, destinados a satisfacer las necesidades de telecomunicaciones de la comunidad en general y servicios limitados, cuyo objeto es satisfacer las necesidades específicas de telecomunicaciones de determinadas empresas, entidades o personas previamente convenidas con éstas. Los proveedores de estos servicios pueden acceder a las autorizaciones correspondientes, a través de una concesión para el primer caso y de un permiso para el segundo.
7. Sólo el servicio público telefónico local tiene obligación de servicio. Los demás servicios públicos no tienen obligaciones de este tipo, salvo las normales respecto a la normativa técnica.
8. Todos los demás servicios, sean públicos o limitados (privados) no tienen obligación de servicio.
9. Los proveedores de servicio público telefónico tienen obligación de servicio dentro de su zona de servicio, definida por el proveedor, en un plazo de dos años, a contar de la fecha de la solicitud que el interesado presente.
10. La única restricción es que dado que la normativa técnica para redes privadas es menos exigente que en el caso de las redes públicas, estas redes no pueden dar acceso a tráfico desde o hacia los usuarios de las redes públicas.
11. La explotación de los teléfonos públicos la realizan en la actualidad las compañías telefónicas locales, dentro o fuera de su zona de servicio y en el caso de teléfonos públicos de larga distancia, la realizan los portadores. Sin embargo, se están estudiando las modificaciones necesarias para que cualquier interesado pueda explotar teléfonos públicos y la compañía telefónica estará obligada a suministrar las líneas correspondientes a tarifas reguladas.

## PARTE III

### Cuestiones de reglamentación

Relación entre las funciones de reglamentación y de explotación.

1. Los proveedores participan directamente e indirectamente en la elaboración de normas y pueden directamente, de acuerdo a la ley, hacer denuncias en relación al incumplimiento de las reglamentaciones y de las normas.
2. Esta autoridad es la responsable de la elaboración de las normas y de fiscalizar su cumplimiento.
3. Sólo la Subsecretaría tiene funciones de reglamentación a nivel de gobierno. Existen procedimientos para que los proveedores puedan apelar, tanto ante la propia autoridad administrativa como ante los tribunales de justicia.

Los reclamos que se formulen por, entre o en contra de concesionarios, usuarios y particulares en general y que se refieran a cualquier cuestión derivada de la Ley, de los cuerpos reglamentarios y de los planes y normas técnicas, cuyo cumplimiento deba ser vigilado por la Subsecretaría, serán resueltos por este organismo, oyendo a las partes.

Las sanciones que aplique la Subsecretaría son apelables ante la Corte de Apelaciones de Santiago o de la Corte Suprema.

#### Adjudicación o asignación de frecuencias

4. Para todos los efectos de la Ley, el uso y goce de frecuencias del espectro radioeléctrico es de libre e igualitario acceso por medio de concesiones, permisos o licencias de telecomunicaciones, esencialmente temporales, otorgadas por el Estado.

5. Sí.

#### Indicativos de numeración y códigos de identificación

6. Se asignan a petición del concesionario y de acuerdo a lo establecido en la normativa técnica.

7. Sí.

#### Normas, homologación y conexión de equipos

8. Hay normas técnicas para los servicios públicos, e intermedios, normas de homologación de equipos y normas de características técnicas para servicios limitados.

9. Cuando la Subsecretaría elabora una nueva norma o modifica una, consulta a los interesados, los que presentan sus observaciones antes de su aprobación.

El sector privado puede formalmente proponer modificaciones a la normativa vigente. No está establecido ningún mecanismo formal para la proposición de normas por parte de los concesionarios o permisionarios, pero si lo hacen son acogidas para la consideración por parte de la Subsecretaría.

10. Los equipos de origen nacional o extranjero que deben ser objeto de homologación se definen en los reglamentos respectivos. La política de la Subsecretaría es, ahora, reducir a un mínimo, tanto la necesidad de homologación, como los requisitos, ya que, prácticamente, no hay fabricación de equipos en el país. La certificación de homologación la realiza la Subsecretaría, pero son empresas proveedoras de servicios e instituciones técnicas las que efectúan las labores de homologación. No hay acuerdos con otros gobiernos al respecto. Los equipos producidos en el extranjero requieren de homologación, el procedimiento toma en cuenta la presentación del certificado de homologación del país de origen.

11. A la red se puede conectar toda clase de equipos que cumpla con la normativa técnica. La normativa técnica se basa en los criterios siguientes: que no altere las características esenciales de la red y que no produzca daño a las personas.

12. La red pública es de propiedad de los operadores privados.

13. El comercio de equipos terminales está abierto a la competencia. El usuario puede conectar su propio equipo terminal a la red.

#### Interconexión

14. En la Ley se establece la obligatoriedad de las interconexiones. En el Reglamento General de la Ley y Reglamentos específicos, que aún no se actualizan, se establecerán las reglamentaciones pertinentes.

15. La Ley establece que es obligación de los proveedores de servicios públicos y de los portadores (servicios intermedios) que presten servicio telefónico de larga distancia, establecer y aceptar interconexiones, según las normas técnicas, procedimientos y plazos que establezca la Subsecretaría. Esta obligatoriedad se aplica para las interconexiones entre redes de servicio público telefónico y redes de servicios intermedios, entre redes de servicio público telefónico de distintos concesionarios, en una misma zona y al concesionario de servicio intermedio "dominante", con respecto a otros concesionarios del mismo tipo.

La interconexión de servicios complementarios por medio de las redes públicas (servicios de valor agregado), efectuada por los concesionarios de servicio público o terceros, es obligatoria.

16. Los concesionarios de redes públicas de datos pueden utilizar medios propios o de terceros. Los usuarios pueden utilizar circuitos arrendados para acceder a estas redes.

17. Los precios o tarifas máximas entre los concesionarios por los servicios prestados a través de las interconexiones son fijados por la autoridad de acuerdo al procedimiento establecido en la Ley, en función de los costos. Estos precios o tarifas se publican para conocimiento de todos y se aplica la misma a todos los que soliciten dichos servicios.

Las tarifas máximas que puede aplicar el concesionario de servicio público telefónico a los concesionarios de servicios intermedios de larga distancia por las interconexiones que soliciten, son fijadas por la autoridad, de acuerdo a los procedimientos dispuestos en la Ley.

#### Medidas de salvaguardia de la competencia

18. Todas las materias relacionadas con prácticas anticompetitivas son de competencia de los organismos antimonopolios y son generales para todos los sectores de la economía.

19. La Ley obliga al portador que provee servicios de larga distancia afectos a fijación tarifaria (portador dominante) a proveer estos servicios a otros concesionarios del mismo tipo, en condiciones no discriminatorias.

Sólo portadores constituidos como sociedades anónimas abiertas, los que podrían ser filiales o coligados de empresas proveedoras de servicios públicos podrán instalar, operar y explotar medios de larga distancia correspondientes al servicio público telefónico, prestar servicio de telefonía de larga distancia nacional e internacional, y establecer convenios con corresponsales extranjeros.

20. Existe una Ley antimonopolio que regula todos los sectores de la economía. La Ley General de Telecomunicaciones, permite la transferencia, cesión, arrendamiento u otorgamiento del derecho de uso, a cualquier título, de concesiones y permisos, previa autorización de la Subsecretaría, la que no podrá denegarla sin causa justificada. Las comisiones antimonopolios tienen facultades para pronunciarse sobre las fusiones o adquisiciones, si éstas afectan la libre competencia.

21. No.

#### Medidas relacionadas con la fijación de los precios

22. Existe, en general, un régimen de libertad tarifaria para los servicios. Sin embargo, en el caso del servicio público telefónico, excluida la telefonía móvil, y de los servicios de conmutación y transmisión provistos por los "portadores", los organismos antimonopolios están facultados para calificarlos de monopolios y, en consecuencia, dejarlos sometidos a fijación de tarifas, mientras se mantenga esa condición.

La estructura, nivel y fórmulas de indexación de las tarifas reguladas, son fijados por la autoridad, por períodos de cinco años, en base a los costos de una empresa eficiente, teniendo las tarifas el carácter de máximas.

Las tasas de compartición, en el caso de las comunicaciones internacionales, no son fijadas por la autoridad; las determinan por sí mismo los operadores de dicho servicio.

23. La Ley prohíbe las transferencias de costos o utilidades, por vías distintas al reparto de dividendos, entre portadores y proveedores de servicios públicos y en el caso de que el portador sea filial o coligado de o cuyo capital sea dueño en un 20 por ciento o más del proveedor de servicio público, la sanción podrá ser la caducidad de la concesión.

24. Las tarifas reguladas son máximas y los concesionarios no pueden discriminar entre usuarios de una misma categoría en su aplicación; dentro de estas disposiciones caben los descuentos por volumen.

25. Cada empresa sujeta a regulación tarifaria sólo participa en su propio proceso.

26. La estructura, nivel y fórmulas de indexación de las tarifas reguladas, son fijados por la autoridad, por períodos de cinco años, en base a los costos de una empresa eficiente, teniendo las tarifas el carácter de máximas.

27. No; como se ha dicho, existe el régimen de libertad tarifaria, en general, con las excepciones señaladas referentes al servicio telefónico local y al de larga distancia, cuando se presta en condiciones que no son suficientes para garantizar la libre competencia.

#### Derechos de paso para la construcción de infraestructura

28. Las instalaciones de telecomunicaciones son de propiedad privada y pertenecen a los concesionarios o permisionarios. Las autorizaciones otorgadas los habilitan para construir infraestructura o instalaciones. Los titulares de servicios de telecomunicaciones tienen derecho a tender o cruzar líneas aéreas o subterráneas en calles, plazas, parques, caminos y otros bienes nacionales de uso público, debiéndose cumplir las normas técnicas y reglamentarias así como también las ordenanzas que correspondan (municipales).

Las servidumbres que recaigan en propiedades privadas deberán ser convenidas por las partes.

Tratándose de servicios públicos de telecomunicaciones y siempre que los interesados no lleguen a un acuerdo directo, en el caso de servidumbres privadas, el Subsecretario puede declarar imprescindible el servicio, por resolución fundada, y se entiende constituida de pleno derecho una servidumbre legal sobre dicha propiedad privada. En este caso, la indemnización que corresponda será fijada por los Tribunales de Justicia, conforme al procedimiento sumario.

29. Sí; no se hace distingo entre proveedores nacionales o extranjeros.

#### Nuevos servicios de telecomunicaciones

30. Si los "nuevos" servicios corresponden a la categoría de servicios complementarios, o sea, servicios de valor agregado, las disposiciones legales y reglamentarias son muy expeditas. La instalación y explotación de los equipos para las prestaciones complementarias no requerirán de concesión o de permiso. La Subsecretaría en el plazo de 60 días de requerida para ello, adjuntándosele los respectivos antecedentes técnicos, se pronunciará sobre el cumplimiento de las exigencias (no alterar las



características técnicas esenciales de las redes públicas, ni el uso que tecnológicamente permitan ni las modalidades del servicio básico que se preste con ellas). Si transcurrido dicho plazo no se ha emitido pronunciamiento alguno, se entenderá que los equipos complementarios cumplen con la normativa técnica y se podrá iniciar la prestación de los servicios.

Nuevos servicios, que correspondan a otras categorías, pueden requerir de normativa técnica antes de su otorgación.

31. La legislación y los reglamentos establecen las características generales que permiten determinar la naturaleza de los servicios.