

# ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL COMERCIO

RESTRICTED

**S/NGBT/W/3/Add.29**

20 de septiembre de 1995

(95-2725)

---

**Grupo de Negociación sobre Telecomunicaciones Básicas**

Original: español

## COMUNICACIÓN DE VENEZUELA

### Respuesta al cuestionario sobre telecomunicaciones básicas

La comunicación adjunta se distribuye a petición de Venezuela a los Miembros del Grupo de Negociación sobre Telecomunicaciones Básicas.

---

Respuestas de la Administración de Venezuela elaboradas por la  
Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL)

Respuestas al cuestionario sobre telecomunicaciones

Parte I

Definición y estructura del mercado

Definición

1. Se entiende por servicios básicos de telecomunicaciones, a los servicios de telefonía fija conmutados locales, nacionales e internacionales.

Se entiende por red básica de telecomunicaciones la red conmutada constituida por equipos, sistemas e infraestructura física destinada a proveer servicios básicos de telecomunicaciones.

2. Se entiende por instalaciones, el conjunto de aparatos, dispositivos y elementos que unen a la red básica de telecomunicaciones con la instalación telefónica interna.

3. No.

Estructura de mercado

4. Actualmente, y hasta cuando finalice el período de concurrencia limitada (año 2000), el monopolio de las telecomunicaciones básicas pertenece a CANTV (Compañía Anónima Nacional Teléfono de Venezuela).

5. CANTV tiene actualmente el monopolio a nivel nacional de las telecomunicaciones básicas y está conformada así: 49 por ciento de las acciones pertenecen al Estado, 11 por ciento a los trabajadores de CANTV y por un 40 por ciento al Consorcio VENWORLD.

6. Se permite a los extranjeros tener participación en el capital social de los proveedores monopolistas o exclusivos; sin embargo la participación porcentual máxima autorizada no está definida. El nivel actual de participación extranjera identificable es parte del Consorcio VENWORLD, representado por la Telefónica Internacional de España, GTE y AT&T.

7. Ciertas actividades que pueden ser consideradas como telefonía básica no están reservadas al monopolio, por ejemplo: facsímil, télex, transmisión de datos móviles o por satélites.

Actualmente AT&T, SPRINT y MCI ofrecen servicio de llamadas internacionales.

8. No hay tales acuerdos.

Parte II

Competencia

- i) Visión general: la política fundamental de la Administración de Venezuela ha sido la apertura del sector y la promoción de la inversión privada en el mismo. En consecuencia, salvo en las telecomunicaciones básicas, donde hay un período de concurrencia limitada, cualquier proveedor extranjero puede participar en el negocio

de las telecomunicaciones. También es necesario destacar que hoy en Venezuela parte de los propietarios de la empresa de telecomunicaciones básicas son extranjeros, lo cual indica que al finalizar el citado período de concurrencia limitada cualquier proveedor privado (extranjero o nacional) podrá ingresar al negocio de las telecomunicaciones básicas.

- ii) Modos de suministro: en Venezuela se requiere la presencia comercial y a través la obtención de la respectiva concesión, se puede operar libremente en el país. De resto no aplica ninguna otra restricción.
- iii) Acceso a los mercados: salvo la obtención de la respectiva licencia o concesión, no hay otra limitación al proveedor, salvo restricciones provenientes del uso del espectro radioeléctrico, el cual establece límites naturales al número de proveedores de servicios (por ejemplo, celular).
- iv) Trato nacional: Venezuela concede trato nacional a todos los operadores de telecomunicaciones.
- v) Licencias: la Ley de Telecomunicaciones vigente en Venezuela exige la obtención de una licencia o concesión para operar cualquier servicio de telecomunicaciones. El proceso para su obtención tiene dos fases: i) registro de la empresa, en la cual ésta suministra a la entidad reguladora (en este caso, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, CONATEL) información legal, estados financieros y una breve descripción del proyecto a desarrollar; y ii) otorgamiento de concesión, en lo cual el interesado perfecciona la información antes citada. En el contrato de concesión, donde se formaliza la entrega de la licencia, se encuentran los compromisos que ligan a la Administración y al proveedor y normalmente tales compromisos surgen del proyecto que el proveedor desea desarrollar. En este sentido, Venezuela exige al proveedor que establezca una fianza de cumplimiento del 1 por ciento de la inversión comprometida. Esto con el propósito de estimular la presencia de operadores de solvencia financiera comprobada. En algunos casos, donde hay limitaciones estructurales del espectro radioeléctrico, la Administración de Venezuela utiliza el sistema de subastas.

A. Subsectores: tal como se planteó anteriormente, sólo los servicios telefónicos (de voz), conmutados locales, larga distancia nacional e internacional, que están amparados por un período de concurrencia limitada, todos los demás servicios cumplen con lo descrito en los literales i) al v) *supra*. La otra única restricción a la entrada de proveedores es la del espectro radioeléctrico.

B. En Venezuela existe una clase de servicios que se llama de redes privadas, las cuales atienden a grupos cerrados de usuarios, en el sentido de que no se conectan al sistema de telefonía básica. Estos operadores por reglamento pueden transportar señales a donde deseen: nacional e internacional e incluso local, siempre con la única restricción de no conectarse a la red pública. Los demás operadores deben utilizar al monopolio básico sólo para sus conexiones al extranjero hasta que concluya el período de concurrencia limitada.

#### Basados en la reventa

Hasta que concluya el período de concurrencia limitada, ningún operador puede revender a otro operador o usuario su capacidad, ociosa o no.

Basados en la utilización de instalaciones

5. A través de una concesión y/o un permiso los proveedores de telecomunicaciones básicas sean extranjeros o nacionales pueden construir y explotar sus propias redes o invertir en consorcios que construyan y exploten dichas instalaciones siempre y cuando no afecte los derechos de régimen de concurrencia limitada de la CANTV. Actualmente se está realizando la apertura del sector de las telecomunicaciones rurales.

Suministro público/no público

6. No.

7. Servicios de telefonía de voz.

8. Salvo los servicios básicos telefónicos conmutados (locales y larga distancia nacional e internacional), el operador puede o no disponer del resto de los servicios al público en general.

9. Si el proveedor desea ser un operador al público en general, a éste se le plantean dos obligaciones: i) una genérica que se llama de "igualdad de trato", en el sentido de que no puede discriminar entre sus clientes y ii) una específica, a través de un contrato de servicio que el operador debe suscribir con sus clientes y donde las partes se obligan; el modelo de tal contrato de servicios es aprobado por la autoridad regulatoria.

10. Ninguna, salvo la prohibición de conectarse a la red básica, durante el período de concurrencia limitada.

Parte III

Relación entre las funciones de reglamentación y de explotación

1. En Venezuela, debido al sistema de audiencias públicas, todos los operadores del sector tienen la oportunidad de participar directamente en la elaboración, seguimiento y cumplimiento de todas las normas y regulaciones que rigen al sector.

2. La autoridad regulatoria de Venezuela es la responsable de elaborar las normas y de vigilar su cumplimiento.

3. Sólo la autoridad regulatoria de Venezuela tiene todas las funciones de reglamentación del sector. De haber diferencias, los afectados pueden apelar a la fórmula del arbitraje, al ministerio del ramo y en última instancia acudir a la Corte Suprema.

Adjudicación o asignación de frecuencias

4. El interesado solicita en su proyecto las radiofrecuencias que requiere y le son asignadas en función de la disponibilidad existente. Igualmente puede solicitar otras adicionales, si así lo requiriese.

5. Se otorga trato nacional a todos los que soliciten las radiofrecuencias.

Indicativo de numeración y códigos de identificación

6. Se utiliza un mecanismo secuencial directo.

7. Se otorga trato nacional.

#### Normas, homologación y conexión de equipo

8. Están vigentes aquellas normas que impiden se cause daño a las redes a las cuales se conectarán los equipos y sistemas.
9. En la actualidad el proceso de normalización se halla en una etapa muy preliminar, por lo cual es aceptable la sugerencia de que el proceso de creación de las mismas sea público, con participación de todos los interesados.
10. Hasta ahora se ha aceptado la homologación dada por administraciones avanzadas. En general todo equipo (nacional e extranjero) requiere homologación.
11. La única regla que se aplica es que no produzca daño a la red a la que el equipo se conecta.
12. Sí pueden utilizarlos. La única restricción es que no pueden usar tráfico de voz (telefonía), de acuerdo a las condiciones otorgadas a la red básica, durante su período de concurrencia limitada.
13. No es obligatorio; depende de los acuerdos entre el operador y sus clientes. Lo que es obligatorio es que el equipo suministrado por el usuario no cause daños a la red a la cual se conecta.

#### Interconexión

14. La interconexión es obligatoria, para el actual operador de la red básica, con todos los operadores, excepto con las redes privadas, que por su naturaleza están excluidas de este mecanismo.
15. Es opcional para los operadores diferentes al actual operador de la red básica.
16. Si está autorizada.
17. La interconexión en Venezuela está basada en costo, a excepción de la celular, que contiene una porción de subsidio del usuario celular para la red básica. Dicho subsidio desaparecerá en 1997. Cada vez que aparece un servicio nuevo que requiere interconexión, inicialmente los interesados tratan de llegar a un arreglo, el cual será válido para todos los operadores de tal servicio. Si llegan a un acuerdo, los términos y montos de tal interconexión deben ser aprobados por la autoridad regulatoria y los mismos son del dominio público. De no llegarse a un acuerdo, la autoridad regulatoria dispone de un período de tiempo para fijar tales términos y montos.

#### Medidas de salvaguardia de la competencia

18. La Ley de Protección a la Competencia tiene el alcance para estudiar y sancionar todos los casos de conducta anticompetitiva y para ello existe una autoridad separada que es responsable de tales tareas. En el caso de telecomunicaciones se ha establecido que el actual operador de la red básica puede proveer servicios en competencia bajo dos condiciones: i) a través de una filial separada y ii) se garantice la interconexión de los operadores en competencia.
19. El único operador dominante es el actual operador de red básica, el cual rige su conducta a través de un contrato de concesión de reglamentos específicos único para tal operador y un reglamento específico, en los cuales se especifican las salvaguardias del caso.

20. Es política del Gobierno de Venezuela no promover monopolios en el sector telecomunicaciones, razón por la cual le otorgó al actual operador de la red básica un monopolio, que a más tardar terminará en noviembre del 2000.

La parte de funciones y adquisiciones se rige por otro organismo regulador creado por la ya citada Ley de Protección a la Competencia.

21. Sólo existen para el actual operador de red básica, en el cual participa un importante operador y fabricante de los Estados Unidos, e implica que el operador de red básica de Venezuela debe someter toda compra superior a 5 millones de dólares a un proceso concursal.

#### Medidas relacionadas con la fijación de los precios

22. Hay dos escenarios de tarifas: i) el que corresponde al actual operador de red básica, que se rige por el método del "tope de tarifas" y en cuyo diseño participaron activamente los dos consorcios que compitieron por la empresa telefónica nacional, antes de ir al proceso de subasta, y ii) el de los operadores de servicios en competencia (incluyendo los que participan en algunos servicios de telecomunicaciones básicas) que se rigen por un sistema de máximos y mínimos, el cual se trata de que sean los mismos para cada servicio. En este sistema el o los operadores deben determinar el mínimo, de tal forma que refleje costos.

Si un operador de un servicio en competencia se convierte en dominante, su sistema tarifario pasa a ser el de "tope de tarifas".

23. Todos los operadores deben publicar sus tarifas iniciales en dos periódicos de circulación nacional, un mes antes de que entren en vigencia. Salvo las tarifas del operador actual de red básica, que requieren notificación y aprobación por parte del ministerio al que está adscrito la entidad reguladora de telecomunicaciones, los demás no tienen que cumplir con tal requisito.

En cuanto a los mínimos de las tarifas de servicios en competencia, el operador debe soportar claramente la estructura de costos que genera esos mínimos. Luego de ello, el operador no tiene que someter sus tarifas a la consideración del ministerio.

24. El principio de trato igualitario, mencionado anteriormente, implica que los operadores pueden ofrecer tarifas especiales a grupos de usuarios, a la cual pueden tener acceso otros usuarios, si llenan las mismas condiciones de los primeros. En cuanto a las relaciones con otros países, las tarifas se rigen por acuerdo entre los operadores y son ellos los que deben manejar las posibles disparidades. La excepción es el actual operador de red básica, cuyas tarifas internacionales se rigen por el método del "tope de tarifas" y están sometidas a un proceso de rebalanceo con las tarifas residenciales locales.

25. Sí, a través de las discusiones sobre los máximos y mínimos.

26. Todas se determinan con base a los costos, entendiendo las dificultades asociadas especialmente con la red básica. En cuanto a los demás servicios, dado que ellos eran inexistentes, fue muy fácil determinar máximos y mínimos que reflejasen costos.

27. Sí. Cada vez que se abre un nuevo servicio la estructura de costos y las tarifas propuestas máximas y mínimos son revisadas por el ente regulador junto con el interesado, a objeto de llegar a un acuerdo razonable. Se hacen esfuerzos para que los máximos y mínimos sean los mismos para todos los operadores de estos servicios.

Derechos de paso para la construcción de infraestructura

28. Tienen todo el derecho de construir toda la infraestructura que consideren conveniente; salvo aquella construcción que exija derechos de paso (ductos, postes entre otros), la cual debe ser tramitada ante el respectivo municipio, el operador no tiene otra limitación para la construcción de su infraestructura, la cual por supuesto debe cumplir con las regulaciones vinculadas contra incendios, inundaciones, seguridad de los trabajadores entre otros, los cuales son de índole universal.

29. Si se otorga trato nacional.

Nuevos servicios de telecomunicaciones

30. El ente regulador elabora dos documentos para su consideración en audiencia pública: i) lineamientos estratégicos y ii) borrador de reglamento. Con esos documentos se inicia un proceso de varias audiencias hasta que el ente regulador emite el reglamento final. A partir de este punto, se comienza la elaboración del respectivo contrato de concesión. Si bien es cierto que un servicio se puede prestar sólo con el contrato de concesión, el interesado corre un cierto riesgo de que la reglamentación resulte diferente y haya que renegociar el respectivo contrato.

31. Un nuevo servicio se abre por iniciativa del ente regulador o por algún interesado. En cuanto a la naturaleza y otros parámetros del servicio, si ellos no son precisados en los documentos antes citados, el amplio proceso de audiencias públicas se encarga de dilucidar tales cosas.