

**Comité Provisional de Contratación Pública**

**Original: inglés**

**CUESTIONARIO SOBRE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN**  
**EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA**

**Respuesta del Canadá**

En la comunicación adjunta figuran las respuestas de la delegación del Canadá al cuestionario sobre tecnología de la información en la contratación pública contenido en el documento GPA/IC/W/4, del 14 de septiembre de 1994.

## TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

### Respuestas recibidas del Canadá

1. ¿Podrían las delegaciones hacer una breve descripción de las medidas que hayan adoptado o previsto para introducir la tecnología de la información (comercio electrónico) en la contratación pública? En caso afirmativo ¿incluyen esas medidas los contratos comprendidos en el Acuerdo actualmente en vigor o en el Acuerdo recién firmado? ¿A todos los niveles de gobierno? En el caso de que las delegaciones no consideren la posibilidad de introducir tecnología de la información en la contratación pública ¿pueden explicar por qué?

El Gobierno canadiense ha introducido el Servicio de Licitaciones Abiertas (OBS), que es una base electrónica de datos accesible internacionalmente en la que se hacen listados de las oportunidades de contratación pública de bienes y servicios por valores superiores a 25.000 dólares, así como de las oportunidades en la esfera de la construcción y el mantenimiento por valores superiores a 60.000 dólares. Se incluyen las oportunidades sujetas al Código de Compras del Sector Público del GATT, que se identifican específicamente como prescripción del GATT.

2. ¿Qué función o funciones desempeñará la tecnología de la información en esos sistemas y quiénes serán su usuarios?

El OBS funciona desde 1992 y tiene más de 23.000 usuarios registrados. Los abonados al servicio en línea pueden pedir directamente los documentos al estar conectados a la base de datos. Los proveedores que no utilizan el servicio en línea del OBS, como es el caso de los usuarios de la publicación Government Business Opportunities (GBO) o de los abonados al servicio de comparación para licitaciones, del OBS, pueden recurrir a la Línea de Solicitudes de Licitación (por teléfono o por fax), para pedir los pliegos de condiciones. El OBS ofrece varias posibilidades para la entrega de los pliegos de condiciones (por fax, por correo o por servicios de mensajería). En un futuro próximo los abonados podrán recibir los pliegos de condiciones a través de su modem. Los servicios del OBS se ofrecen en francés y en inglés.

En el servicio de comparación para licitaciones, que proporciona el OBS, los proveedores facilitan al OBS la descripción de los bienes y servicios que venden. Con esta información el OBS explora su base de datos y automáticamente remite por fax a los abonados información sobre las oportunidades que pudieran interesarles. Los proveedores pueden proceder a pedir los pliegos de condiciones a la Línea de Solicitudes de Licitación. El OBS también ofrece listas de oportunidades de contratación internacional en otros países, que están abiertas a los proveedores canadienses. El sistema OBS además contiene noticias, información y recomendaciones para hacer negocios con el sector público, e información sobre exportaciones procedente del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Comercio Internacional y sobre el Manual de Cláusulas y Condiciones Uniformes del Canadá para las Adquisiciones de Servicios y Obras Públicas por el Sector Público.

3. ¿Podrían las delegaciones describir los aspectos técnicos de los sistemas utilizados o previstos, en especial en lo que respecta a infraestructura/soporte físico-soporte lógico y sus opciones/normas?

Se puede acceder al sistema mediante cualquier microordenador y modem. El soporte lógico para comunicaciones que proporciona el OBS es soporte lógico para equipos IBM o compatibles. Un ordenador 286 y un modem satisfacen los requisitos técnicos básicos para las comunicaciones con el OBS. El soporte lógico de telecomunicaciones va incluido en el abono al sistema OBS. El servicio funciona ininterrumpidamente a todas horas todos los días de la semana. Sus listas de opciones (menús) son fáciles de utilizar y pueden realizar búsquedas por palabras clave en francés y en inglés.

4. ¿Podrían describir las delegaciones las limitaciones que puedan afectar al acceso a la información disponible en un sistema? ¿Qué posibilidades de acceso tienen los proveedores interesados? ¿Qué posibilidades de acceso tienen los proveedores de otros países signatarios? ¿Con qué posibles obstáculos podrían tropezar para el acceso los proveedores de otros países signatarios?

El acceso a la base de datos está abierto a los proveedores nacionales e internacionales. A través del servicio en línea las empresas tienen acceso inmediato a los avisos de las oportunidades la mañana misma en que se publican. Los pliegos de condiciones pueden pedirse y se expiden en cuatro horas. Los abonados pueden elegir el medio de entrega: fax, servicio de mensajería o correo. El número de teléfono para abonarse al OBS es el (613) 737 3374.

5. ¿Se ha pensado en la cuestión de la interacción entre la licitación electrónica y las obligaciones en materia de publicación y plazos que impone el Acuerdo?

Con la aplicación de los medios electrónicos al proceso de licitación, se reduce el tiempo necesario para que los proveedores respondan a las licitaciones. Cuando se haya establecido un sistema y aprobado por los miembros del Código, deben reconsiderarse los plazos.

6. ¿En lo que respecta a las delegaciones que utilicen una base de datos en la que se enumeren las oportunidades de contratación pública:

i) ¿Cómo se llama esta base de datos?

Sistema de Licitaciones Abiertas (OBS).

ii) ¿Desde cuándo funciona la base de datos y cuántos proveedores la utilizan?

Esta base de datos funciona desde junio de 1992 y actualmente tiene más de 23.000 abonados.

iii) ¿Se cobra alguna tasa a los proveedores que utilizan el sistema? En caso afirmativo ¿cuánto se cobra, y qué se incluye en la tasa?

Los costos para los abonados al OBS son los siguientes:

|   |  |                     |
|---|--|---------------------|
| - | Abono al servicio en línea   | 130 dólares anuales |
| - | Línea de Solicitudes de Licitación   | 37 dólares anuales  |
| - | Servicio de Comparación para Licitaciones, comprendida la Línea de Solicitudes de Licitación   | 395 dólares anuales |
| - | Servicio de Comparación para Licitaciones, comprendida la suscripción al servicio en línea   | 488 dólares anuales |
| - | Servicio de Comparación para Licitaciones, comprendida la Línea de Solicitudes de Licitación para proyectos de construcción, arquitectura e ingeniería | 195 dólares anuales |

Se percibe además un pago previo de 100 dólares en cuenta de depósito para cubrir el costo del tiempo en línea (0,42 dólares por minuto o 25 dólares por hora) y de los pliegos de condiciones que se pidan (en promedio 6,20 dólares por documento).

- iv) ¿Pueden los proveedores obtener electrónicamente los pliegos de condiciones? En caso afirmativo ¿de qué modo?

En un futuro próximo los abonados podrán recibir los pliegos de condiciones a través de su modem.

- v) ¿Cómo está organizada la información de la base de datos?

Los proveedores pueden pasar revista a los listados o efectuar una búsqueda rápida mediante palabras clave, a fin de localizar las oportunidades que puedan interesarles.

- vi) ¿Presenta la base de datos alguna otra característica?

El OBS ofrece un servicio de comparación para las licitaciones. Los proveedores abonados al servicio en línea también pueden averiguar qué otras empresas han solicitado los pliegos de condiciones. El OBS también ofrece listas de diversas oportunidades de contratación internacional en otros países, que están abiertas a los proveedores canadienses. El sistema OBS contiene noticias, información y recomendaciones para hacer negocios con el sector público e información sobre exportaciones procedente del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Comercio Internacional, y sobre el Manual de Cláusulas y Condiciones Uniformes del Canadá para las Adquisiciones de Servicios y Obras Públicas por el Sector Público.

- vii) ¿Qué número aproximado de oportunidades de contratación pública figura anualmente en la base de datos?

Anualmente figura un total de entre 15.000 y 20.000 oportunidades de contratación pública.

- viii) ¿Administra el sistema el gobierno o una empresa privada?

El gobierno contrata este servicio a la empresa privada Information Systems Management (ISM).