

# ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL COMERCIO

S/CSS/W/116  
6 de noviembre de 2001

(01-5535)

Consejo del Comercio de Servicios  
Serie de reuniones extraordinarias

Original: inglés

## COMUNICACIÓN DE NUEVA ZELANDIA

### Propuesta de negociación sobre servicios de consultores<sup>1</sup>

Se ha recibido de la delegación de Nueva Zelandia la siguiente comunicación, con el ruego de que sea distribuida a los miembros del Consejo del Comercio de Servicios.

#### I. INTRODUCCIÓN

1. Los servicios de consultores son un área en la que Nueva Zelandia tiene un interés comercial sustancial. La prestación de este tipo de servicios en los mercados de exportación afecta a una amplia gama de actividades económicas y atiende a clientes tanto del sector público como del sector privado. Por ejemplo, los componentes del sector de servicios de consultores de Nueva Zelandia atienden a los siguientes sectores: agricultura, radiodifusión, comunicaciones, desarrollo económico, educación y capacitación, ayudas en caso de emergencias y desastres, energía y electricidad, servicios ambientales y de conservación, pesca y recursos marinos, silvicultura, salud, servicios jurídicos, servicios de apoyo a sociedades y de desarrollo de las mismas, servicios de exploración y explotación de recursos, de desarrollo social, de turismo, de transporte, de planificación urbana e infraestructura física, de abastecimiento y saneamiento de agua y de cuestiones relacionadas con el género en el desarrollo. Como los servicios de consultores se entrecruzan con casi todos los demás sectores de servicios, existe la posibilidad de que los proveedores se encuentren con una amplia gama de obstáculos.

2. Dado el carácter transversal de los servicios de consultores, Nueva Zelandia considera que el sector saldrá beneficiado si los Miembros de la OMC centran en él su atención en una reunión extraordinaria de negociación. En particular, Nueva Zelandia, que es consciente de la necesidad de proteger la integridad de los compromisos vigentes en la esfera de la consultoría, propone sin embargo que los Miembros consideren si no sería adecuado desarrollar una definición amplia de los servicios de consultores que permita establecer compromisos con respecto a la prestación del servicio en cualquier otro sector.

---

<sup>1</sup> Nueva Zelandia, que se reserva el derecho de presentar propuestas adicionales y más detalladas en relación con este sector en cualquier momento, señala que la presente propuesta se ha de interpretar juntamente con sus objetivos iniciales respecto de la reanudación de las negociaciones sobre el comercio de servicios, que se enuncian en el documento S/CSS/W/90, de 26 de junio de 2001.

## **II. ¿QUÉ SON LOS SERVICIOS DE CONSULTORES?**

3. El mejor modo de iniciar un debate sobre los servicios de consultores<sup>2</sup> es intentar definirlos. No se trata necesariamente de una labor fácil, dado que "consultores" es un término muy general que abarca diversos servicios que pueden prestarse prácticamente en todos los sectores. Quizá sea útil considerar los siguientes elementos comunes que Nueva Zelandia ha observado en sus operaciones comerciales en el sector:

- prestación transversal: aunque los servicios de consultores parecen ser un sector en sí mismo, el servicio se puede prestar prácticamente en todos los demás sectores de servicios;
- aunque todos los modos de prestación son importantes para el sector, los modos 1 y 4 de prestación parecen ser los métodos más comunes;
- la prestación de servicios de consultores por proveedores pequeños y medianos (PYME), para los que el modo 3 de prestación puede no ser viable económicamente, parece ser una característica importante del sector;
- los servicios de consultores facilitan considerablemente la transferencia de tecnología entre los países desarrollados y en desarrollo, en particular si los consultores son contratados para aportar sus conocimientos técnicos en proyectos gestionados por contratistas de países en desarrollo;
- cada vez más, los consultores asesoran a organismos públicos sobre cuestiones políticas tales como la reforma normativa y la transición en sectores de servicios prestados tradicionalmente por el Gobierno central, para adoptar criterios más comerciales, por ejemplo, los servicios postales.

## **III. CLASIFICACIONES SECTORIALES PERTINENTES**

4. Dentro de la definición de los servicios prestados a empresas de la CCP, se distinguen y definen los siguientes servicios de consultores en administración (865):

- servicios de consultores en administración general;
- servicios de consultores en gestión financiera;
- servicios de consultores en gestión de la comercialización;
- servicios de consultores en gestión de recursos humanos;
- servicios de consultores en gestión de la producción;
- servicios de relaciones públicas; y
- otros servicios de consultores en administración.

---

<sup>2</sup> A los efectos del presente documento, Nueva Zelandia ha utilizado los términos "servicios de consultores" entendiendo que abarcan todas las actividades de servicios de consultores y de consultoría que figuran en las correspondientes definiciones y encabezamientos de los sectores correspondientes en la Clasificación Central de Productos (CCP) provisional y su versión 1.0 (CCP Rev.1).

Los servicios relacionados con los de los consultores en administración (866) abarcan los servicios de gestión de proyectos distintos de los de construcción; servicios de arbitraje y conciliación y demás servicios no clasificados en otra parte.

5. Aunque la gama de servicios de este tipo sea amplia, se relacionan principalmente con el asesoramiento en la administración y gestión de empresas. Por consiguiente, una cuestión a considerar es si los compromisos relativos a estos grupos de la CCP tienen por finalidad abarcar toda la amplia gama de servicios que pueden prestar los consultores. La presencia de otras definiciones de consultores en varios capítulos de la CCP sugiere que no es éste el caso (por ejemplo, servicios de consultores en instalación de equipo de informática (84100); servicios de consultores en sistemas y programas de informática (84210); servicios de consultores financieros (81332); y servicios de consultores en ciencia y tecnología relacionados con la ingeniería (8675)), por sólo nombrar unos pocos.

6. La CCP Rev.1 establece una organización más unificada de los servicios de consultores, al incluir en un mismo grupo una gama sustancial de servicios a empresas, profesionales y de consultores, y otros servicios incluidos en la CCP provisional dentro del apartado otros servicios científicos y técnicos profesionales (83). Sin embargo, aunque la clasificación que establece sea más lógica, no parece que abarque todavía toda la gama de servicios de consultores que actualmente son objeto de comercio.

7. Otra nueva cuestión es si se puede considerar que los servicios de consultores son simplemente los modos 1 y 4 de prestación de otros servicios. No cabe duda de que en muchos servicios profesionales, como los servicios jurídicos, las facetas de asesoramiento que tiene el servicios básico tal y como lo define la CCP parecen estar estrechamente relacionadas con los modos 1 y 4 de prestación de los servicios de consultores. Una vez más, sin embargo, el hecho de que haya definiciones específicas de los servicios de consultores en la CCP sugiere que los términos "servicios de consultores" se han utilizado para abarcar algo distinto de la prestación del servicio básico a través de un modo concreto. Un ejemplo son los servicios de asesores y consultores en ingeniería (86721), que están diferenciados de los contenidos de diseño y supervisión de construcciones e instalaciones, de los servicios de ingeniería. Igualmente, los servicios de consultores de seguridad (87302) están clasificados independientemente de los servicios de investigación y de guardas, dentro del sector.

#### **IV. OBSTÁCULOS**

8. A continuación se enumeran algunos ejemplos de obstáculos al acceso a los mercados y trato nacional que han identificado los proveedores de servicios de Nueva Zelandia como importantes en este sector:

- requisitos restrictivos para obtener visados, limitando el modo 4 de prestación;
- requisitos de residencia/nacionalidad para el modo 4 de prestación;
- restricciones para formar entidades empresariales; con inclusión de la obligación de constituir una empresa dentro del país y de contratar consultores o socios locales para obtener contratos por concurso, en relación con el modo 3;
- obligación de inscribirse en un registro profesional para presentar documentos, limitando el modo 1 de prestación.

En lo que respecta a la reglamentación interna, se ha identificado como obstáculo importante la imposición de requisitos onerosos para obtener una licencia de prestación de servicios de consultores.

## V. ESTRUCTURA DE LOS COMPROMISOS

9. La dispersión de los servicios de consultores en las clasificaciones de la CCP y el documento W/120 dificulta la valoración de si existe una pauta de compromisos sobre los apartados correspondientes de la CCP. Merece la pena señalar, sin embargo, que los servicios de consultores en administración son el subsector de los demás servicios a empresas en el que se registran más compromisos, lo que puede ser índice del deseo de los Miembros de asegurarse de que pueden prestar servicios en sus mercados consultores extranjeros.

## VI. PROPUESTA

10. La preocupación concreta de Nueva Zelanda con respecto al alcance actual de la definición de los servicios de consultores es que no parece que cubra toda la gama de servicios de consultores que actualmente se ofrecen en el mercado mundial. Este hecho puede limitar la capacidad de los Miembros de establecer compromisos significativos en el sector, e influir en el acceso al mercado.

11. Si se examina la CCP provisional y la CCP Rev.1 da la sensación de que, además del subsector independiente de servicios de consultores en administración, se ha procurado con carácter *ad hoc* permitir que se establezcan compromisos con respecto a los servicios de consultores en sectores en los que tales servicios tradicionalmente han sido objeto de comercio transfronterizo. En algunos otros sectores, en los que Nueva Zelanda y sin duda otros Miembros han desarrollado en los últimos años un sólido interés exportador, no existe ninguna disposición específica sobre los compromisos con respecto a los servicios de consultores, por ejemplo, en los servicios de radiodifusión, postales, educativos, ambientales y de turismo. La falta de coherencia en la clasificación puede potencialmente socavar los compromisos establecidos en algunos sectores o desalentarlos.

12. Al considerar cómo rectificar esta situación, Nueva Zelanda concluyó que intentar una definición exhaustiva de los servicios de consultores o enumerar cada uno de los sectores con los que pueden interrelacionarse los servicios de consultores no es un planteamiento eficaz o transparente para mejorar los compromisos en el sector. Las consultas mantenidas con los exportadores de Nueva Zelanda han confirmado que muchas veces sus servicios cubren una amplia gama de actividades interrelacionadas y que prefieren una definición amplia y sencilla más que diversas definiciones de los servicios de consultores distribuidas a lo largo de toda la CCP, que exigen que se procuren compromisos sobre cada uno de ellos para asegurarse de que están protegidos sus intereses. Nueva Zelanda propone a los Miembros, para su consideración, un planteamiento que permitiría establecer compromisos generales sobre los servicios de consultores, manteniendo la estructura actual del documento W/120, y que consistiría en añadir una definición amplia de los servicios de consultores a las definiciones enumeradas en el epígrafe dedicado a los servicios de consultores en administración (865). Los compromisos asumidos con respecto a este grupo se podrían aplicar a los servicios de consultores relacionados con cualquier otro sector. Si un Miembro, por cualquier motivo, quiere consignar reservas o no asumir un compromiso sobre algún aspecto particular de los servicios de consultores mantendrá, por supuesto, la flexibilidad necesaria.

13. Esta propuesta plantea cuestiones acerca de la condición de los compromisos consignados actualmente en relación con las definiciones actuales de los servicios de consultores. Aunque Nueva Zelanda considera que lo ideal sería reunir todas las definiciones relacionadas con consultores en un solo apartado que confirmara que los servicios de consultores son un sector por derecho propio, reconoce que es necesario proteger la integridad de los compromisos actuales y de la estructura del documento W/120. En consecuencia, la adición de una definición subsectorial de los servicios de consultores al apartado dedicado a los servicios de consultores en administración nos parece una solución pragmática que permite a los Miembros complementar los compromisos con respecto a los servicios de consultores ya asumidos con respecto a otros apartados de la CCP, en lugar de tener que sustituirlos.

14. Nueva Zelandia propone la siguiente adición al apartado 865 de la CCP:

865[\_]: otros servicios de consultores

Servicios de consultores, organizativos, de asesoramiento y orientación y de asistencia operativa, incluso en relación con uno o más sectores de servicios distintos.

15. Nueva Zelandia vería con agrado que se debatieran los servicios de consultores en la reunión extraordinaria de negociación y acogerá con agrado las opiniones de los demás Miembros sobre cómo reforzar o mejorar su propuesta de clasificación.
-