

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL COMERCIO

TN/S/W/6
S/CSC/W/35
24 de octubre de 2002
(02-5852)

Consejo del Comercio de Servicios en
Sesión Extraordinaria
Comité de Compromisos Específicos

Original: inglés

COMUNICACIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS Y SUS ESTADOS MIEMBROS

Alcance de la división 84 de la CPC - Servicios de informática y servicios conexos

Se ha recibido de la Delegación de las Comunidades Europeas y sus Estados miembros la siguiente comunicación, con el ruego de que se distribuya al Consejo del Comercio de Servicios en Sesión Extraordinaria y al Comité de Compromisos Específicos.

1. En julio de 2002, las Comunidades Europeas y sus Estados miembros (en adelante, "las CE") presentaron una propuesta de negociación sobre los servicios de informática y servicios conexos (S/CSS/W/34/Add.1). Esta propuesta de negociación fue presentada por los siguientes motivos:

- i) la importancia creciente del sector - Los servicios de informática y servicios conexos son fundamentales para la actividad económica y están presentes en todos los sectores. Son un instrumento de desarrollo económico debido a su función en la creación de infraestructura y de empleo (en especial puestos de trabajo especializados), tanto en las economías en desarrollo como en los países desarrollados.
- ii) la rapidez del desarrollo tecnológico - Los servicios de informática son cada vez más variados y complejos. Los servicios evolucionados, tales como los de hospedaje de páginas Web y los prestados por proveedores de servicios de aplicaciones, son una combinación de varios subsectores de la división 84 de la CPC. Por consiguiente, cada vez es más difícil distinguir entre las diferentes subpartidas de la división 84 de la CPC, y a veces entre los servicios abarcados por la división 84 de la CPC y servicios próximos, tales como las telecomunicaciones.

2. Además de presentar los objetivos de negociación de las CE, la presente propuesta subraya la necesidad de aclarar el alcance de la cobertura de la división 84 de la CPC, con el fin de evitar posibles malentendidos entre los Miembros en lo que respecta al alcance de los compromisos contraídos respecto de la división 84 de la CPC.

3. Las CE no intentan conseguir una reclasificación de los servicios de informática y servicios conexos, que se definen -y deberían seguir definiéndose- como en la división 84 de la CPC provisional (que se adjunta en el anexo a título de referencia).

4. Las CE no consideran adecuado negociar un anexo al AGCS con una lista de los servicios abarcados por la división 84 de la CPC, ya que, forzosamente, esta lista quedaría pronto obsoleta debido a los rápidos progresos tecnológicos.

5. Las CE sugieren que los Miembros de la OMC lleguen a un claro entendimiento acerca del alcance de la cobertura de la división 84 de la CPC, basándose en una definición funcional, lo que debería aumentar la certidumbre jurídica y contribuir a determinar qué servicios, en especial entre los servicios "evolucionados", están abarcados por esta división 84 de la CPC, y cuáles no. Los Miembros de la OMC podrían indicar en la columna "sector" de su lista de compromisos, en "CPC 84 - Servicios de informática y servicios conexos", su aceptación del "Entendimiento sobre el alcance de la cobertura de la división 84 de la CPC", que se adjuntaría a la lista.

6. Las CE presentan el texto siguiente para contribuir a elaborar el "Entendimiento" mencionado. Las CE están dispuestas a examinar este texto en el contexto del Consejo del Comercio de Servicios en Sesión Extraordinaria, y del Comité de Compromisos Específicos, y acogerían complacidas cualquier sugerencia de los Miembros de la OMC con miras a posibles mejoras.

Entendimiento sobre el alcance de la cobertura de la división 84 de la CPC - Servicios de informática y servicios conexos

7. La división 84 de la CPC abarca las funciones básicas utilizadas para prestar todos los servicios de informática y servicios conexos: programas informáticos definidos como los conjuntos de instrucciones necesarias para que los ordenadores funcionen y comuniquen (lo que incluye su desarrollo y aplicación), el tratamiento y el almacenamiento de datos, y servicios conexos, por ejemplo, servicios de consultores y de formación del personal de los clientes. El progreso tecnológico ha conducido a una creciente oferta de esos servicios en forma de conjuntos o paquetes de servicios conexos que pueden incluir algunas de estas funciones básicas o todas ellas. Por ejemplo, servicios como el hospedaje de páginas Web o de dominios, los de extracción de datos y la informática distribuida ("grid") consisten en una combinación de las funciones básicas de los servicios de informática.

8. Los servicios de informática y servicios conexos, independientemente de si se suministran por medio de una red, incluida Internet, incluyen todos los servicios que facilitan:

- consultoría, estrategia, análisis, planificación, especificación, diseño, desarrollo, instalación, aplicación, integración, prueba, depuración, actualización, apoyo, asistencia técnica, o gestión de o para ordenadores o sistemas informáticos; o
- programas informáticos definidos como conjuntos de instrucciones necesarias para que los ordenadores funcionen y comuniquen (en y de por sí), más consultoría, estrategia, análisis, planificación, especificación, diseño, desarrollo, instalación, aplicación, integración, prueba, depuración, actualización, adaptación, mantenimiento, apoyo, asistencia técnica, gestión o utilización de o para programas informáticos; o
- tratamiento de datos, almacenamiento de datos, hospedaje de datos o servicios de bases de datos; o
- servicios de mantenimiento y reparación de máquinas y equipo de oficina, ordenadores incluidos; o

- servicios de formación del personal de los clientes, en relación con los programas informáticos, los ordenadores o los sistemas informáticos, no clasificados en otra parte.

9. **Los servicios de informática y servicios conexos** permiten prestar otros servicios (por ejemplo, bancarios) tanto por medios electrónicos como de otra índole. No obstante, existe una distinción importante entre el servicio habilitador (por ejemplo, el hospedaje de páginas Web o el hospedaje de aplicaciones) y el contenido o servicio básico que se proporciona electrónicamente (por ejemplo, el bancario). En esos casos, el contenido o servicio básico no está abarcado por la división 84 de la CPC.

ANEXO

DIVISIÓN 84 DE LA CPC - SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y SERVICIOS CONEXOS

841 Servicios de consultores en instalación de equipos informáticos

8410 84100 Servicios de consultores en instalación de equipos informáticos

Los servicios de asistencia al cliente en la instalación de equipos y redes informáticos.

842 Servicios de aplicación de programas de informática

Todos los servicios que impliquen el asesoramiento, el desarrollo y la aplicación de programas. El término "programas" puede definirse como el conjunto de instrucciones necesarias para el funcionamiento de los ordenadores. Se pueden desarrollar programas diferentes para aplicaciones concretas (programas de aplicación) y el cliente puede optar por utilizar programas ya confeccionados con carácter general (programas en paquete), por desarrollar programas específicos adaptados a sus necesidades concretas (programas personalizados) o por una combinación de ambas posibilidades.

8421 84210 Servicios de consultores en sistemas y programas de informática

Los servicios de carácter general anteriores al desarrollo de los sistemas y aplicaciones de tratamiento de datos. Puede tratarse de servicios de gestión, de planificación de proyectos, etc.

8422 84220 Servicios de análisis de sistemas

Los servicios de análisis consisten en el examen de las necesidades del cliente, la determinación de las especificaciones funcionales y la organización del equipo humano. También se incluyen la gestión del proyecto, la coordinación técnica y la integración y definición de la arquitectura de sistemas.

8423 84230 Servicios de diseño de sistemas

Los servicios de diseño de sistemas incluyen la aportación de soluciones técnicas con respecto a la metodología, control de calidad, elección de los paquetes de programas o de las nuevas tecnologías, etc.

8424 84240 Servicios de programación

Los servicios de programación incluyen la fase de ejecución: escribir y depurar programas, realizar pruebas, y editar documentación.

8425 84250 Servicios de mantenimiento de sistemas

Los servicios de mantenimiento incluyen el asesoramiento y la asistencia técnica de programas en uso, su revisión o cambio y la actualización de manuales y otras instrucciones de empleo. También incluyen trabajos de especialistas, como la realización de conversiones.

843 Servicios de tratamiento de datos

8431 84310 Servicios de preparación de datos para su tratamiento

Los servicios de grabación de datos, como la perforación por teclado, la exploración óptica de caracteres u otros métodos utilizados para la introducción de datos.

8432 84320 Servicios de tratamiento y tabulación de datos

Servicios de tratamiento y tabulación de datos, los servicios de máquinas de cálculo y el alquiler de tiempo de ordenador.

8433 84330 Servicios de ordenadores a tiempo compartido

Estos servicios parecen ser del mismo tipo que los incluidos en la subclase 84320, pues sólo se compra el tiempo de ordenador. Cuando el cliente accede al mismo en sus propios locales, se adquieren a la vez servicios de telecomunicaciones. También se puede contratar con una empresa especializada la prestación de servicios de tratamiento o tabulación. En ambos casos, los servicios pueden ser a tiempo compartido, por lo cual no puede trazarse una distinción clara entre la subclase 84320 y la 84330.

8439 84390 Otros servicios de tratamiento de datos

Los servicios consistentes en la dirección de toda la instalación informática de un cliente en virtud de un contrato; control de calidad del ambiente de las salas de ordenadores, gestión de las combinaciones del equipo informático y de las corrientes y distribución del trabajo de los ordenadores.

844 Servicios de bases de datos

8440 84400 Servicios de bases de datos

Todos los servicios prestados a partir de una base de datos primaria y de una red de comunicaciones.

Exclusiones: Los servicios de transmisión de datos y de mensajes (por ejemplo, los servicios de explotación de la red, servicios de red de valor añadido) se encuentran clasificados en la clase 7523 (servicios de transmisión de datos).

Los servicios de documentación consistentes en la recuperación de datos de las bases correspondientes se encuentran clasificados en la subclase 96311 (Servicios de biblioteca).

845 Servicios de mantenimiento y reparación de máquinas y equipos de oficinas, ordenadores incluidos

8450 84500 Servicios de mantenimiento y reparación de máquinas y equipos de oficina, ordenadores incluidos

Los servicios de mantenimiento y reparación de máquinas de oficina, ordenadores y equipo auxiliar.

849 Otros servicios de informática

8491 84910 Servicios de preparación de datos

Los servicios de preparación de datos para clientes, que no incluyan operaciones de tratamiento de datos.

8499 84990 Otros servicios de informática n.c.p.

Otros servicios relacionados con la informática no clasificados en otra parte, por ejemplo, cursos de formación del personal del cliente y otros servicios profesionales de informática.
