

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL COMERCIO

RESTRICTED

G/TBT/W/105/Suppl.2
1º de septiembre de 1999

(99-3596)

Comité de Obstáculos Técnicos al Comercio

Original: inglés

ENCUESTA SOBRE LAS INSTALACIONES ELECTRÓNICAS DISPONIBLES EN LOS SERVICIOS NACIONALES DE INFORMACIÓN

Suplemento

A continuación figura información adicional relativa a la Encuesta, enviada por tres servicios de información. Se ha preparado una conclusión actualizada.

Servicios de información de los Miembros	Ordenadores		Proveedor de servicios de Internet		Acceso a Internet		Sitio Web		Software de publicación Web		Correo electrónico		Transmisión electrónica de documentos		Versión del procesador de textos
	sí	cantidad	sí	no	sí	no	sí	no	sí	no	sí	no	sí	no	
Argentina	x	2	x		x		x		x		x		x		Word 7.0
Namibia	x	6	x		x			x		x	x		x		
Sudáfrica	x	9	x		x		x		x		x		x		WP7.1/MS word 7
TOTAL	3		3	0	3	0	2	1	2	1	3	0	3	0	

CONCLUSIÓN

(Actualizada)

1. Se han recibido respuestas de 67 servicios nacionales de información pertenecientes a 59 Miembros.
 2. Los 67 servicios de información poseen ordenadores. La cantidad de ordenadores oscila entre 1 y 665. El software para el procesamiento de textos utilizado más comúnmente es Word 97.
 3. Existen proveedores de servicios de Internet en los territorios de los 59 Miembros.
 4. Casi todos los servicios de información tienen acceso a Internet, excepto los de Benin, Cuba, Myanmar, Rumania, Túnez (servicio de información del Ministerio de Comercio) y Zimbabwe. Aunque tienen previsto adquirir dicho acceso, los principales obstáculos con que tropiezan son las limitaciones técnicas y la falta de recursos y locales permanentes (Rumania).
 5. De los 67 servicios de información, 30 no cuentan con sitios Web; entre los motivos aducidos figuran los siguientes: i) existen sitios Web del gobierno relacionados con sus autoridades o ministerios pertinentes; ii) no creen que sea necesario establecer uno; iii) faltan los recursos financieros, y iv) existe un problema en materia de comunicaciones. Algunos de los servicios de información manifestaron su intención de crear su propio sitio Web en el futuro (Barbados, Bulgaria, Egipto, Fiji, Irlanda, Jamaica, Mauricio, Namibia, los Países Bajos, la República Checa, la República Dominicana, la República Eslovaca, Túnez y Zimbabwe) y varios de ellos indicaron que necesitarían asistencia técnica para establecerlo.
 6. Treinta y tres de los servicios de información están equipados con software de publicación Web. Los motivos de los que no poseen ese software son la falta de financiación y de conocimientos tecnocráticos, o bien ese servicio se contrata fuera. Algunos de los servicios de información manifestaron que están considerando la posibilidad de adquirir ese tipo de software.
 7. Todos los servicios de información cuentan con correo electrónico, excepto dos de los servicios de Túnez y el servicio de Benin debido a limitaciones financieras y técnicas.
 8. Cincuenta servicios de información transmiten documentos por medios electrónicos periódicamente, de acuerdo con la demanda. Los servicios que no lo hacen mencionan los siguientes motivos: i) hay una mayor demanda de textos impresos; ii) sus documentos no se encuentran en formato electrónico; iii) existen limitaciones en materia de financiamiento y capacitación; iv) se carece de las instalaciones; v) el software es incompatible, y vi) existen dificultades técnicas o de procedimiento. Ahora bien, algunos servicios de información tienen el proyecto de comenzar a transmitir documentos electrónicamente.
-