

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL COMERCIO

RESTRICTED

G/C/W/80/Add.1

2 de diciembre de 1998

(98-4831)

Consejo del Comercio de Mercancías

Original: inglés

FACILITACIÓN DEL COMERCIO

Actualización de la nota documental G/C/W/80

Addendum

La presente nota actualiza la información sobre los trabajos ya efectuados o en curso de realización en la esfera de la facilitación del comercio por varias organizaciones internacionales, como se expuso inicialmente en el documento G/C/W/80 de mayo de 1997. La nota se centra principalmente en las actividades realizadas a partir de mayo de 1997, pero tiene también en cuenta cualquier información adicional facilitada por las organizaciones internacionales pertinentes sobre los trabajos ya mencionados en la nota documental original. La nota se basa exclusivamente en la información suministrada por las organizaciones mencionadas a continuación.

I. ORGANIZACIONES INTERGUBERNAMENTALES

Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa (CEPE)

1.1 *(Actualización del párrafo 9).* Puede decirse que el IED, y EDIFACT/Naciones Unidas, es una de las piedras angulares del comercio electrónico. En el programa de trabajo del CEFACT se realizan actividades de examen, vigilancia y evaluación de la evolución actual en el sector de la tecnología de la información, con miras a incorporar en su trabajo nuevas tecnologías idóneas, como las relacionadas con el comercio electrónico. La Recomendación 25, que alienta a los gobiernos a que utilicen EDIFACT/Naciones Unidas en sus administraciones y en sus comunicaciones de IED con el sector privado, fue adoptada en julio de 1997 por el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas como Recomendación de las Naciones Unidas.

1.2 *(Actualización del párrafo 13).* Uno de los principales objetivos del modelo dinámico de transacción comercial internacional es permitir en el futuro la posibilidad de utilizar EDIFACT para acelerar y facilitar las transacciones a todos los niveles. Por consiguiente, el modelo dinámico toma en consideración la labor del Grupo de Trabajo sobre el análisis de los procesos empresariales del CEFACT que, desde la fecha de constitución del CEFACT, sucedió al Grupo sobre los modelos relativos a la empresa y la información. Para poder utilizar mensajes electrónicos, es necesario crear el modelo más detallado posible en sectores específicos (transporte de mercancías, pagos, etc.) e identificar las funciones, secuencia, reglas y limitaciones comerciales del mensaje que se aplican a cada uno de los sectores del comercio. Estos atributos y relaciones de los datos comerciales, definidos en hipótesis de actividades en las que se utiliza el IED, se configurarían en estructuras de EDIFACT especificadas por la sintaxis de éste.

1.3 *(Actualización del párrafo 5 del anexo II).* Las reglas de sintaxis rigen la estructura de los Mensajes Normalizados de las Naciones Unidas, que son un conjunto estructurado de valores de datos relativos a la función comercial, organizados como colección de segmentos secuenciales. Los segmentos constan de elementos de datos que, conjuntamente, definen un concepto preciso. El Mensaje Normalizado está diseñado para que pueda aplicarse en todos los sectores comerciales y empresariales.

La norma EDIFACT/Naciones Unidas concierne únicamente al mensaje; el método de comunicación no forma parte de la norma, por lo que los mensajes pueden enviarse tanto por redes comerciales y públicas como por Internet. De la misma manera que las recomendaciones no definen el modo de escribir en el papel -mediante la utilización de lápices, máquinas de escribir, etc.-, la EDIFACT/Naciones Unidas es igualmente independiente de los equipos físicos y del soporte lógico. Se han elaborado muchos de esos mensajes, que figuran en el Directorio de Mensajes Normalizados de EDIFACT. En el último Directorio se especifica un total de 175 de esos mensajes normalizados, y muchos otros mensajes están en fase de elaboración.

1.4 *(Actualización del párrafo 6 del anexo II).* Las reuniones del Grupo de Trabajo EDIFACT/Naciones Unidas, a las que asisten más de 300 expertos técnicos, se celebran dos veces al año para elaborar mensajes. Los Directorios EDIFACT/Naciones Unidas son aprobados y publicados después de cada reunión, siguiendo un proceso aprobado de versión/distribución. Parte de este proceso es una auditoría formal destinada a garantizar la calidad del producto EDIFACT/Naciones Unidas. Estos directorios pueden consultarse en el sitio Internet de la CEPE relativo a la Facilitación del Comercio (<http://www.unece.org/trafix>) y en las organizaciones nacionales, regionales e internacionales que apoyan el proceso y en la Secretaría de la CEPE.

Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD)

1.5 Por lo que respecta al programa de "centros de comercio" de la UNCTAD, el número de centros de comercio operativos ha aumentado de 40 (1997) a 44 (1998); aunque hay 21 centros de comercio que están actualmente en fase de establecimiento, los 84 restantes se encuentran aún en la fase de estudio de su viabilidad, lo que indujo a la UNCTAD a nombrar, a solicitud de un gobierno, una persona encargada de coordinar los centros de comercio.

1.6 Otros dos productos de la UNCTAD, el programa ASYCUDA y el sistema ACIS, han sido objeto de una mayor demanda durante el último año. Se han instalado diferentes versiones del programa ASYCUDA en más de 80 países. Los módulos PortTracker y RailTracker del sistema ACIS han sido instalados en 14 países y hay más de una decena de otros países que los han solicitado.

1.7 La nueva versión mejorada del programa ASYCUDA (ASYCUDA⁺⁺) ofrece a los usuarios, aparte de las características fundamentales tradicionales (administración de sistemas, configuración nacional, mantenimiento actualizado de los aranceles y los ficheros maestros, tramitación de los manifiestos de carga y de las declaraciones, y contabilidad), una serie de nuevas características importantes; uno de los principales logros es la plena aplicación del Documento administrativo único europeo. El sistema tiene también la capacidad técnica de integrar nuevos modelos de declaración basados en otras normas regionales en materia de declaración. El concepto de la presentación de datos directamente por el comerciante ofrece importantes ventajas a los funcionarios de aduanas y a los agentes intermediarios, que ahora pueden presentar varias declaraciones localmente antes de ponerse en contacto con las aduanas y presentárselas para su tramitación. El concepto de la presentación de datos directamente por el expedidor ofrece ventajas similares a los funcionarios de aduanas y a los expedidores, que ahora pueden introducir la información que figura en el manifiesto desde sus oficinas y transmitirla a las aduanas para su tramitación. La comunicación por un sistema externo puede hacerse mediante mensajes EDIFACT/Naciones Unidas, y se ha elaborado un lenguaje arancelario moderno y fácil de utilizar que permite a las aduanas mantener actualizadas sus normas y algoritmos en materia de aranceles sin necesidad de programar o volver a compilar partes de su sistema; este lenguaje puede reconocer todos los datos que figuran en la declaración y reagruparlos en fórmulas con ayuda de operaciones y funciones lógicas y matemáticas corrientes. Un módulo selectivo flexible proporciona a las aduanas una poderosa herramienta para acelerar significativamente el proceso de despacho de aduana de las mercancías y mejorar al mismo tiempo su capacidad de control; este módulo selecciona eficientemente las mercancías que serán sometidas a inspección mediante criterios de selección (incluida una tasa aleatoria) que pueden mantenerse a nivel

nacional, regional y local. La auditoría total de los expedientes de las transacciones proporciona una nueva herramienta para reforzar la seguridad funcional del sistema.

Organización Mundial de Aduanas (OMA)

1.8 El número de miembros de la OMA ha aumentado de 142 a 149 en 1998. Por lo que respecta a la revisión del Convenio Internacional para la Simplificación y Armonización de los Procedimientos Aduaneros (párrafos 32 a 36 del documento G/C/W/80), llamado también Convenio de Kyoto, puede consultarse desde mayo de 1997 la siguiente información adicional. Se propone que el Convenio incluya 10 anexos "específicos" sobre las siguientes cuestiones: i) procedimientos relativos a las formalidades anteriores a la presentación de la declaración de mercancías; ii) procedimientos relativos al despacho de aduanas para consumo interno; iii) procedimientos relativos a la exportación directa; iv) procedimientos relativos a los almacenes de aduanas y a las zonas francas; v) procedimientos relativos al tránsito aduanero; vi) procedimientos relativos al perfeccionamiento; vii) procedimientos relativos a la admisión temporal; viii) normas de origen; ix) infracciones; y x) procedimientos especiales. El Consejo de la OMA ha acordado que no se podrán formular reservas sobre ninguna de las normas enunciadas en la versión revisada del Convenio. Además, se propone que la versión revisada del Convenio entre en vigor mediante un protocolo de modificación. Las partes contratantes dispondrán de un período no superior a dos años para aplicar las normas, y no superior a cinco para aplicar las normas transitorias.

Convenio Internacional sobre el Sistema Armonizado de Designación y Codificación de Mercancías

1.9 *(Actualización del párrafo 41).* El Sistema Armonizado de Designación y Codificación de Mercancías (Sistema Armonizado) es una nomenclatura internacional de productos que está en vigor desde el 1° de enero de 1998 (Convenio Internacional sobre el Sistema Armonizado). Se aplica principalmente a la clasificación de mercancías para los aranceles aduaneros y a la compilación de estadísticas comerciales. Es igualmente muy utilizada en la esfera de las normas de origen y en toda clase de transacciones comerciales internacionales (transportes, seguros, vigilancia de las transacciones comerciales de mercancías controladas, etc.). Las listas consignadas en la OMC de casi todos los Miembros se basan en el Sistema Armonizado, lo que se traduce en que más del 95 por ciento de las mercancías comercializadas en el mundo están clasificadas con arreglo al Sistema Armonizado. Los productos están agrupados en 96 capítulos y clasificados en 1.241 partidas y más de 5.000 subpartidas. El Sistema Armonizado proporciona una estructura legal y lógica, basada en normas bien definidas, destinada a lograr una clasificación uniforme. El Convenio prevé la introducción periódica de enmiendas con objeto de mantener actualizado el Sistema Armonizado y tener en cuenta los cambios tecnológicos y la elaboración de nuevos productos. Se han efectuado ya dos revisiones (en 1992 y 1996).

1.10 El Sistema Armonizado (SA) contribuye a la facilitación del comercio internacional al proporcionar una base común para la clasificación de las mercancías. El Convenio sobre el SA tiene actualmente 96 Partes Contratantes, y alrededor de 170 países aplican nomenclaturas de productos para los aranceles aduaneros y las estadísticas comerciales basadas en el SA (a octubre de 1998). Para garantizar la interpretación y la aplicación uniformes de los textos jurídicos relativos al SA, la OMA ha puesto en ejecución una serie de programas que comprenden, entre otras cosas, la reglamentación sobre las cuestiones de clasificación y sobre las diferencias existentes en esta materia, la difusión por Internet de la información relativa a la clasificación (www.wcoomd.org), el desarrollo de las infraestructuras y mejores prácticas de los países en desarrollo en materia de clasificación, los programas de información sobre la clasificación previa a la declaración, y la elaboración de una base de datos de mercancías (en CD-ROM) que proporcione una clasificación del SA de más de 200.000 mercancías objeto de comercio.

Integridad de las administraciones de aduanas

1.11 (*Actualización del párrafo 49*). La comunidad aduanera internacional reconoció la necesidad de abordar eficazmente el problema de la integridad en la interfaz comercio/aduanas y en 1993, la OMA adoptó la Declaración de Arusha, en la cual se solicita lo siguiente:

- una legislación de aduanas clara y precisa, aranceles de importación moderados, un número limitado de tipos arancelarios, una reglamentación administrativa del comercio reducida al mínimo, y el menor número posible de exenciones a las normas comunes;
- procedimientos aduaneros simples, coherentes, no discrecionales y de fácil accesibilidad, que permitan la presentación de recursos jurídicos contra decisiones de la aduana;
- la utilización de procesos automatizados;
- la aplicación de medidas apropiadas en la gestión de recursos humanos, entre ellas una política de rotación y reasignación de los puestos del personal, una política juiciosa de contratación, una formación adecuada y una remuneración suficiente;
- una mayor responsabilidad de los jefes directos en la identificación de las deficiencias;
- auditorías internas y externas más eficaces;
- una mayor lealtad y orgullo entre los funcionarios de aduanas;
- unas directrices claras sobre el código de conducta que se espera de los funcionarios de aduanas;
- una relación abierta y transparente con los medios empresariales.

1.12 La secretaría de la OMA organizó en Bruselas en abril de 1998 un debate abierto sobre esta cuestión. Los directores de las administraciones aduaneras, las organizaciones internacionales pertinentes (OCDE, CCI, Interpol, Transparency International) y representantes de los medios empresariales asistieron al Foro sobre la integridad en las aduanas.

1.13 Las recomendaciones formuladas en el Foro se examinaron en la reunión anual del Consejo de la OMA que se celebró en Marruecos en junio de 1998 y se decidió elaborar un Plan de Acción sobre la integridad para ayudar a las administraciones aduaneras miembros a mejorar la integridad en las aduanas. El proyecto del Plan de acción se elaboró en septiembre de 1998 y se espera que este Plan sea aprobado por el Consejo en junio de 1999.

Programa de Reforma y Modernización de las Aduanas

1.14 (*Actualización del párrafo 50*). El Programa de Reforma y Modernización de las Aduanas constituye un enfoque nuevo y global que ayuda a mejorar los resultados de las administraciones de aduanas en su conjunto y responde a las expectativas de la sociedad, las empresas y los gobiernos. Este Programa pone a disposición de las administraciones aduaneras una herramienta de gestión que ayuda a comprender mejor las exigencias de un entorno interior y exterior en constante cambio y a desarrollar una capacidad de autoevaluación y unos conocimientos técnicos que permitan aplicar un programa de cambio.

1.15 El Programa consta de cuatro fases:

1. Fase de entrada

Evaluación inicial del grado de preparación de las aduanas en lo que concierne a la aplicación de un programa de esa naturaleza;
entrega del conjunto de medidas de orientación aduanera para los funcionarios encargados de la formulación de políticas, en el que se explica el papel de la aduana moderna y su importancia para la sociedad, las empresas y los gobiernos;
obtener del gobierno compromisos de política y recursos financieros, y de los comerciantes cooperación y apoyo.

2. Fase de estudio de diagnóstico y planificación

Los principales dirigentes de las administraciones de aduanas hacen una evaluación de la situación, identifican las esferas problemáticas, determinan las causas de los problemas, acuerdan soluciones y elaboran un plan de aplicación.

3. Fase de aplicación

Se trata de una etapa orientada principalmente a las administraciones aduaneras beneficiarias y los donantes, en la que la secretaría de la OMA presta asistencia mediante una amplia gama de programas de apoyo en materia de legislación, sistemas aduaneros, procedimientos, cumplimiento de las disposiciones, técnicas de gestión, desarrollo de los recursos humanos, integridad, y/o automatización.

4. Fase de evaluación

Los cambios mensurables introducidos en los sistemas, las políticas, las estructuras y los procedimientos de la administración de aduanas son registrados y evaluados.

1.16 El Programa de Reforma y Modernización de las Aduanas de la OMA ha sido aplicado en Letonia, el Senegal y Uganda, y está actualmente en vías de ejecución en Cuba, Lituania, Mauricio, Namibia y Sri Lanka y, a nivel regional, en la Comunidad para el Desarrollo del África Meridional. El Programa está actualmente en fase de elaboración en Bangladesh y Mongolia.

1.17 La OMA ha establecido los instrumentos de aplicación y ha impartido formación a 150 funcionarios de aduanas con experiencia en la utilización de estos instrumentos; además, mantiene un equipo de promotores acreditados que prestan ayuda a los países beneficiarios en su proceso de autoevaluación. Entre las funciones de la secretaría de la OMA figuran la promoción de este Programa y la realización de labores de intermediación entre los donantes y las administraciones aduaneras beneficiarias.

Otras actividades de asistencia técnica de la OMA

1.18 Los principales objetivos de los programas de formación y de asistencia técnica de la OMA son los siguientes:

- asegurarse del cumplimiento y la aplicación uniforme del Convenio aduanero y de las Recomendaciones (por ejemplo, la Declaración única de mercancías) elaborados y administrados por la OMA;
- mejorar la eficacia y la eficiencia de las administraciones aduaneras en la observancia de los reglamentos y en la prestación de servicios de calidad a la sociedad, los medios empresariales y el gobierno;
- ayudar a las administraciones aduaneras miembros a reformar y modernizar sus organizaciones, emplear tecnologías modernas para incorporar mejores prácticas de gestión y administrar mejor sus recursos humanos (elaboración de un sistema de formación, mayor transparencia de los procedimientos) y a mejorar el comportamiento ético de su personal.

1.19 La OMA ofrece 38 tipos de programas de formación en las siguientes esferas: Sistema Armonizado, valoración en aduana, origen de las mercancías, procedimientos aduaneros, informatización de los servicios aduaneros, observancia, y organización y desarrollo de los recursos humanos en las administraciones aduaneras. La OMA ha elaborado 66 módulos de formación destinados a facilitar la formación técnica de los funcionarios de aduanas. La OMA organiza anualmente 250 seminarios, cursos de formación y misiones de expertos.

Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (CNUDMI)

1.20 Además de los instrumentos jurídicos mencionados en el anexo IX del documento G/C/W/80, la CNUDMI ha elaborado la *Ley Modelo sobre la Contratación Pública de Bienes, Obras y Servicios (1994)*.

1.21 Concebida como un instrumento para los Estados que traten de modernizar su legislación sobre contratación pública, la Ley Modelo tiene por objeto aumentar lo más posible la competencia, garantizar un trato justo y equitativo a los proveedores y contratistas que liciten por la ejecución de obras del Gobierno, y aumentar la transparencia y la objetividad de los procedimientos. Los procedimientos prescritos en la Ley Modelo ayudan a los Estados a crear un entorno en el que el público goce de garantías de que la entidad pública compradora probablemente gastará los fondos públicos de manera responsable y en el que las partes que hagan ofrecimientos de venta al sector público tengan confianza en que serán tratadas de forma equitativa. Para facilitar la promulgación y la interpretación de la Ley Modelo, la Comisión ha preparado una *Guía para la incorporación de la Ley Modelo de la CNUDMI sobre la Contratación Pública de Bienes, Obras y Servicios*.

1.22 La CNUDMI trabaja actualmente en la elaboración de una Convención sobre la cesión de créditos con fines de financiación.

1.23 El estado en que se encuentran los trabajos relativos a las siguientes Convenciones ha cambiado desde que se redactó el documento G/C/W/80:

Convención sobre la Prescripción en materia de Compraventa Internacional de Mercaderías (Nueva York, 1974)

1.24 El número de Partes Contratantes en la Convención ha aumentado de 20 a las 24 que tiene actualmente, de las cuales 17 (antes 14) son Partes en la Convención enmendada.

Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (Viena, 1980)

1.25 El número de Partes Contratantes en la Convención ha aumentado de 45 a las 53 que tiene actualmente.

Convenio de las Naciones Unidas sobre el Transporte Marítimo de Mercancías (Hamburgo, 1978) ("Reglas de Hamburgo")

1.26 El número de Partes Contratantes en el Convenio ha aumentado de 25 a 26.

Convención sobre el Reconocimiento y la Ejecución de las Sentencias Arbitrales Extranjeras (Nueva York, 1958)

1.27 El número de Partes Contratantes en la Convención ha aumentado de 110 a 120.

Convención de las Naciones Unidas sobre Garantías Independientes y Cartas de Crédito Contingente (Nueva York, 1995)

1.28 La Convención, que fue adoptada por la Asamblea General y quedó abierta a la firma el 11 de diciembre de 1995, entrará en vigor cuando se depositen cinco instrumentos de ratificación, aceptación, aprobación o adhesión. Hasta la fecha, el número de ratificaciones y adhesiones depositadas asciende a un total de tres.

Organización Marítima Internacional (OMI)

1.29 El número de miembros de la OMI ha aumentado de 155 a 156 (más dos miembros asociados). El número de partes contratantes en el Convenio para facilitar el tráfico marítimo internacional ha aumentado, mientras tanto, de 79 a 82. Aparte de los Convenios enumerados en el párrafo 55, hay otros Convenios de la OMI relacionados con la facilitación del comercio, entre ellos el "Convenio internacional para la seguridad de la vida humana en el mar" (SOLAS), de 1974, el "Convenio internacional para prevenir la contaminación por los buques", modificado por el Protocolo de 1978 (MARPOL 73/78), y el Convenio internacional sobre la seguridad de los contenedores (CSC), de 1972. En estos Convenios se enuncian normas relativas a varios certificados, sin los cuales los buques no pueden ser utilizados con fines comerciales ni los contenedores pueden transportarse.

1.30 Además de colaborar con las organizaciones intergubernamentales mencionadas en el anexo X, la OMI coopera también con la CEPE/Naciones Unidas y la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), así como con las organizaciones no gubernamentales Consejo Marítimo Internacional y del Báltico (BIMCO) y Asociación Internacional de Coordinación del Transporte de Carga (ICHCA).

1.31 Por lo que respecta a la facilitación del tráfico marítimo internacional, hay un cierto número de actividades en curso en materia de cooperación técnica y una nueva serie de modificaciones es objeto de examen por el Comité de Facilitación, que atribuye especial importancia a los trabajos de elaboración de disposiciones destinadas a solucionar los casos de polizones y a recurrir al intercambio electrónico de datos (IED) para los despachos de aduana de los buques, especialmente la aprobación de los mensajes EDIFACT pertinentes y de sus respectivas guías de aplicación.

Comisión Económica y Social de las Naciones Unidas para Asia y el Pacífico (CESPAP)

1.32 Consciente de la importancia de la eficiencia a nivel microeconómico cuando se trata de promover el comercio interregional e intrarregional en la región de Asia y el Pacífico, la CESPAP ha emprendido varios programas y proyectos para fomentar las medidas de facilitación del comercio y el

comercio electrónico en la región. En el marco de estas actividades, ha mantenido una estrecha colaboración con otras organizaciones regionales e internacionales y otros organismos de las Naciones Unidas, entre ellos la CEPE/Naciones Unidas, el CEFAC, el AFACT (Consejo de Asia para la facilitación de los procedimientos y prácticas en la administración, el comercio y el transporte; antigua Junta EDIFACT de Asia) y la Asociación internacional de numeración de artículos (EAN Internacional), etc.

1.33 En la CESPAP se estableció una red sobre facilitación del comercio con el objeto de agrupar a los órganos nacionales de facilitación del comercio y los centros de coordinación nacionales establecidos en la región de Asia y el Pacífico y de contribuir a lograr progresos en las cuestiones de facilitación del comercio y el comercio electrónico. Se trata de un mecanismo que permite tener en cuenta los intereses y las necesidades de los países miembros de la CESPAP y los países miembros asociados al decidir la forma que adoptarán las medidas de facilitación del comercio y el comercio electrónico.

1.34 La CESPAP ha elaborado dos módulos de formación, "*EDI - A Management Overview*" y "*EDI and UN/EDIFACT - A Technical Overview*", que se han incluido en las actividades de formación de la UNCTAD y la CEPE, así como en las actividades de formación nacionales y regionales de la CESPAP. El módulo "*A Technical Overview*" está actualmente en fase de revisión y la versión revisada se incorporará a la página de presentación de la CESPAP durante el primer semestre de 1999. Existe también una versión de este módulo en ruso.

1.35 La CESPAP ha elaborado igualmente un programa informático de documentación comercial de la CESPAP (TraDesTM). Este programa incorpora muchas de las "normas" y "mejores prácticas" que promueven las Naciones Unidas y otras organizaciones internacionales para facilitar el comercio, entre ellas el Formulario clave de las Naciones Unidas, un sistema de referencia de datos, códigos, la aplicación de los medios de comercio electrónico como telefax e Internet, etc. El programa ayuda a los profesionales que ejercen actividades relacionadas con el comercio, tanto en el sector público como en el privado, especialmente a las pequeñas y medianas empresas, a preparar e intercambiar documentos comerciales más rápidamente, reduciendo la utilización de papel y los errores, lo que permite acortar los plazos y los costos de las transacciones comerciales. De carácter general, este programa podría adaptarse a las necesidades de cada país.

1.36 La CESPAP ha estado elaborando modelos de transacción comercial internacional (ITT) específicos para cada país con respecto a los envíos por transporte aéreo urgente de la India, Malasia, Filipinas y Sri Lanka. Esos modelos tienen por objeto la eliminación de los procedimientos innecesarios y la racionalización y armonización de los procedimientos utilizados en las transacciones comerciales inspirados en las directrices de la OMA sobre el despacho de aduana de envíos urgentes. La CESPAP ha preparado un informe titulado "*ITT Models as an aid to the process of harmonization*". Los modelos ITT para todos los países estarán terminados a mediados de 1999.

1.37 En la región de la CESPAP hay una serie de países que emprenden proyectos piloto con miras a instaurar medidas de facilitación del comercio y el comercio electrónico con la asistencia técnica de la CESPAP, especialmente la de sus servicios de asesoramiento regional. Estos estudios de casos ilustran el enfoque gradual recomendado por la Comisión para ayudar a los países en los diferentes niveles de desarrollo. En la décima reunión del Grupo Directivo del Comité de Cooperación Económica Regional, celebrada durante los días 9 a 11 de septiembre de 1998 en Bangkok, se presentaron cuatro estudios de casos, a saber: 1) Armonización de la documentación comercial y elaboración del programa informático de documentación comercial de la CESPAP para Sri Lanka; 2) Aplicación total de la IED a escala nacional por Macao; 3) Automatización del sistema contingentario de los textiles y del sistema de despacho de aduana de las exportaciones de Filipinas; y 4) Aplicación sectorial del comercio electrónico en una industria automovilística de la India. Estos estudios de casos pueden consultarse en la página de presentación de la CESPAP, *International Trade*

and Economic Cooperation Division, Trade Facilitation, en la siguiente dirección de Internet: www.unescap.org.

1.38 La CESPAP ha participado activamente en la organización de una serie de talleres a nivel nacional y regional destinados a aumentar la capacidad de los países para recurrir a medidas de facilitación del comercio y al comercio electrónico en sus transacciones comerciales internacionales. Hasta la fecha, se han celebrado talleres a nivel nacional en Armenia, Bangladesh, la Federación de Rusia, Filipinas, la India, Macao, Maldivas, Mongolia, Myanmar, Nepal, la República Democrática Popular Lao, la República Islámica del Irán, Sri Lanka, Tonga, Vanuatu y Viet Nam.

1.39 En 1998, en el marco del programa que tiene por tema la optimación de las ventajas dimanantes de la ASEAN y la ayuda acordada a los nuevos miembros de la ASEAN para que puedan desarrollar su capacidad nacional a fin de aplicar el Acuerdo de Libre Comercio (AFTA) de la ASEAN y facilitar las transacciones comerciales, la CESPAP ayudó a los nuevos países miembros de la ASEAN (Myanmar, República Democrática Popular Lao y Viet Nam) y Camboya a prepararse mejor para recurrir a las medidas de facilitación del comercio y al comercio electrónico. La CESPAP ha armonizado y uniformado los documentos comerciales que se utilizan actualmente en estos países. Además, la CESPAP ha incorporado los documentos comerciales armonizados de los países en el programa informático TraDesTM. En junio de 1998 en Ciudad Ho Chi Minh y en Yangon se celebraron talleres a nivel nacional que tenían por tema la optimación de las ventajas dimanantes de la ASEAN en materia de cooperación económica y facilitación del comercio. En las reuniones, se recomendó que las autoridades gubernamentales pertinentes estudiaran la posibilidad de reconocer los documentos comerciales armonizados, así como los códigos y las normas como una documentación comercial nacional. En septiembre de 1998 en Bangkok se celebró también un seminario a nivel subregional que trató el tema de los incentivos a la integración de los nuevos miembros de la ASEAN mediante la cooperación económica y la facilitación del comercio. El seminario hizo especial hincapié en la necesidad de integrar la facilitación del comercio y el comercio electrónico en el programa de medidas que deben emprender los miembros de la ASEAN.

1.40 La CESPAP está actualmente preparando un documento temático para el 55º período de sesiones de la Comisión, que se celebrará en abril de 1999, titulado "Asia y el Pacífico a las puertas del siglo XXI; tecnología de la información, globalización, seguridad económica y desarrollo", en el que se abordan cuestiones relativas a la facilitación del comercio y el comercio electrónico. La CESPAP pretende seguir ayudando a los países de la región en lo que respecta a estas cuestiones mediante su programa de asistencia técnica, el programa de cooperación técnica entre países en desarrollo y los acuerdos de cooperación tripartita para incentivar el intercambio de experiencias.

Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE)

1.41 El Comité de Política de los Consumidores ha estado examinando una serie de cuestiones relacionadas con las transacciones transfronterizas realizadas por los consumidores, entre ellas las entregas de paquetes y las aduanas. En junio y octubre de 1996 se organizaron unas mesas redondas con objeto de examinar los factores que podrían influir en los costos de expedición de los paquetes a escala internacional. En una posterior mesa redonda (septiembre de 1997) sobre la simplificación de los procedimientos de despacho de aduanas, organizada en colaboración con la Organización Mundial de Aduanas, los participantes examinaron diferentes criterios de simplificación de los procedimientos que pudieran beneficiar a los consumidores así como a las autoridades aduaneras y las empresas. Es importante señalar que, a medida que se expande el comercio electrónico y aumentan las compras de bienes tangibles por los consumidores, se hace cada vez más urgente solucionar los problemas de entrega existentes y racionalizar los procedimientos aduaneros para que los canales de distribución puedan seguir siendo flexibles y eficaces. Por el momento, los trabajos sobre estas cuestiones, dirigidos por el Comité de Asuntos Fiscales de la OCDE en colaboración con la OMA, se centran en los aspectos fiscales de las aduanas.

1.42 Por lo que respecta al intercambio electrónico de información y el comercio electrónico, el Comité de Políticas en materia de Información, Computadoras y Comunicaciones ha estado trabajando desde 1993 en la dimensión política de la tecnología informática en lo que respecta a las comunicaciones interactivas. En octubre de 1998, la OCDE organizó una Conferencia Ministerial titulada "Un mundo sin fronteras: concretar el potencial del comercio electrónico mundial". En esta Conferencia, se adoptaron declaraciones ministeriales que establecen los principios y objetivos fundamentales y orientan la futura labor de la OCDE en tres esferas trascendentales, a saber: protección de la intimidad en las redes mundiales, protección de los consumidores en el contexto del comercio electrónico, y autenticación en el comercio electrónico.

1.43 En general, las prescripciones en materia de datos, las formalidades y las prácticas en la frontera dimanan de los reglamentos nacionales. Desde su reunión ministerial de 1995, la OCDE se encarga de los trabajos concertados sobre la reforma reglamentaria que, en varios de sus diferentes comités, han generado análisis y debates sobre una amplia gama de cuestiones. En 1998, se inició a escala de la Organización una serie de exámenes de los sistemas de reglamentación y de los programas de reforma de diferentes países de la OCDE. En este contexto, el Comité de Comercio ha estado estudiando los efectos de los reglamentos nacionales (incluidos los reglamentos relativos a la gestión del comercio) sobre el acceso a los mercados. En los análisis efectuados se ha examinado en particular la medida en que los países logran una reglamentación eficaz mediante la aplicación de los seis principios siguientes: transparencia y apertura en la adopción de decisiones; no discriminación; evitación de restricciones comerciales innecesarias; aplicación de medidas armonizadas a nivel internacional; reconocimiento de las medidas de reglamentación de otros países; y aplicación de los principios de competencia desde una perspectiva internacional. En los análisis se prestó especial atención a determinados sectores, como el de los equipos de telecomunicaciones, el del automóvil, el eléctrico y el de los servicios de telecomunicaciones. Por lo que respecta a la aplicación de medidas armonizadas a nivel internacional, el Comité de Productos Químicos y el Comité de Política del Medio Ambiente trabajan en la armonización de las políticas e instrumentos nacionales en materia de seguridad de los productos químicos y del sistema mundial de control de los movimientos transfronterizos de desechos.

1.44 Debido a la creciente preocupación de que la corrupción pueda contrarrestar los esfuerzos de facilitación del comercio, la OCDE lleva estudiando, desde 1996, la cuestión de la integridad y la corrupción desde la óptica del sector público como del privado y subrayando sus efectos negativos sobre el desarrollo de los países. El resultado reciente más importante es el Convenio sobre la lucha contra el soborno de los funcionarios públicos extranjeros en las transacciones comerciales internacionales, que se firmó en diciembre de 1997. En abril de 1998, el Consejo de Ministros de la OCDE adoptó la Recomendación del Consejo para mejorar el comportamiento ético en la administración pública, con inclusión de principios para gestionar la ética en la administración pública. Con posterioridad a esta Recomendación, el Comité de Gestión Pública ha seguido estudiando esta cuestión y apoyando los esfuerzos realizados por los gobiernos de los países miembros a este respecto.

II. ORGANIZACIONES INTERNACIONALES NO GUBERNAMENTALES

Organización Internacional de Normalización (ISO)

2.1 La ISO es una federación mundial de organismos nacionales de normalización que, por el momento, consta de 130 miembros (uno por país). El objetivo de la Organización es fomentar el desarrollo de la normalización y las actividades conexas en el mundo, con miras a facilitar el intercambio a escala internacional de bienes y servicios y promover la cooperación en las esferas intelectual, científica, tecnológica y económica. La principal actividad de la ISO es la elaboración y publicación de normas internacionales; su elaboración consiste en un trabajo de colaboración entre los organismos nacionales de normalización miembros de la ISO y las organizaciones internacionales de normalización, gubernamentales y no gubernamentales.

2.2 En el Acuerdo de la OMC sobre Obstáculos Técnicos al Comercio se reconoce la función que desempeñan las normas internacionales para evitar los obstáculos técnicos al comercio. Generalmente, se considera que la elaboración y armonización en el marco de la ISO de las normas internacionales destinadas a reducir las ineficiencias de las transacciones comerciales internacionales ayudan a los objetivos de facilitación del comercio en los sectores económicos que utilizan estas normas. A continuación se describen las actividades relacionadas específicamente con la facilitación del comercio.

Tecnología de la información y comercio electrónico

2.3 La ISO colabora en la normalización internacional con sus organizaciones asociadas, la Comisión Electrotécnica Internacional (CEI) y la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), cuyos campos de actividades vienen a complementar a los suyos. Las tres organizaciones trabajan en estrecha colaboración en la normalización, en particular en la esfera de la tecnología de la información y las telecomunicaciones, que está relacionada con la esfera del comercio electrónico. Entre sus trabajos en esta última esfera figuran los escenarios de las transacciones, los mensajes y la interoperabilidad de las transacciones comerciales, así como las normas relativas a los datos de definición de producto en lo que respecta a la concepción, la fabricación y el apoyo técnico al producto. En la esfera del comercio electrónico, la ISO y la CEI colaboran también con la CEPE/Naciones Unidas en el marco de un Memorando de entendimiento. Los programas de trabajo de las tres organizaciones están coordinados al más alto nivel por un grupo de gestión.

2.4 Los trabajos técnicos relativos a la elaboración de las normas ISO los realizan comités técnicos en los que participan delegaciones nacionales de los organismos miembros de la ISO y las organizaciones internacionales interesadas. Los comités técnicos que se ocupan de temas relacionados con la facilitación del comercio son los siguientes:

ISO/CEI JTC 1 Tecnología de la información

2.5 Este Comité Técnico Mixto de la ISO y la CEI (JTC 1) se encarga de la normalización en la esfera de la tecnología de la información. El subcomité 32 del JTC 1 *Servicios de gestión de datos* elabora escenarios de *IED-abierto* y se encarga de mantener actualizado el modelo de referencia *IED-abierto* (ISO/CEI 14662). En este contexto, el JTC 1/SC 32 se encarga de la elaboración de metodologías y estructuras formales destinadas a la creación y definición de los *modelos de información comercial* (BIM) como, por ejemplo, las *técnicas descriptivas semánticas*. Diversos subcomités del JTC 1 se encargan de normalizar la documentación técnica relacionada con el *IED* y el *IED-abierto*, así como establecer normas destinadas al procesamiento de múltiples idiomas, series de caracteres y códigos.

ISO/TC 184 Automatización industrial

2.6 El subcomité 4 *Datos industriales* del Comité ISO/TC 184 se encarga de la elaboración de normas relativas a las prácticas, las informaciones y los procedimientos de ingeniería industrial. Este comité colabora, a este fin, con el Comité CEI/TC 93 *Automatización del diseño* y con la CEPE/Naciones Unidas.

ISO/TC 46 Información y documentación

2.7 Este Comité ha elaborado una serie de normas, que mantiene actualizadas, relativas a la indización, a nivel internacional, de las publicaciones comerciales:

ISO 2108 Número internacional normalizado de los libros (ISBN)

ISO 3297 Número internacional normalizado de publicaciones en serie (ISSN)

ISO 390	Código internacional normalizado de registros (ISRC)
ISO 10444	Número internacional normalizado de informes técnicos (ISRN)
ISO 10957	Número internacional normalizado de la música (ISMM)

2.8 El Comité ISO/TC 46 ha elaborado también la norma ISO 3166 *Códigos para la representación de los nombres de países y de sus subdivisiones*. Además, este Comité establece las normas internacionales de transliteración de diversos alfabetos y caracteres en caracteres latinos.

ISO/TC 68 *Banca, valores y otros servicios financieros*

2.9 Por lo que respecta a la facilitación del comercio, el Comité ISO/TC 68 ha elaborado unas normas internacionales, que mantiene actualizadas, relativas a la seguridad de las transferencias electrónicas de fondos y, en general, la seguridad de los mensajes interbancarios y, en particular, la seguridad de las transmisiones de *IED*. Por otro lado, el Comité se encarga especialmente de mantener actualizada la norma ISO 4217 *Códigos para la representación de las monedas y los fondos*, basada en las normas ISO 3166 e ISO 9362 *Mensajes bancarios teletransmitidos - Código de identificación de los bancos (BIC)*.

ISO/TC 154 *Documentos y elementos de datos en la administración, el comercio y la industria*

2.10 El Comité ISO/TC 154 está elaborando normas internacionales para el intercambio de información en la administración, el comercio y la industria, y ha ratificado como norma EDIFACT/Naciones Unidas de la CEPE/Naciones Unidas la norma ISO 9735 *Intercambio electrónico de datos para la administración, el comercio y el transporte - Normas de sintaxis a nivel de aplicación* así como la norma ISO 7372 *Intercambio de datos comerciales - Directorio de elementos de datos comerciales*. Habida cuenta de que la normalización de la sintaxis para el comercio electrónico va más allá del ámbito de EDIFACT/Naciones Unidas, la CEPE/Naciones Unidas, la ISO y la CEI han acordado constituir un grupo mixto para proseguir la labor en el marco de un Memorando de Entendimiento oficial. Según este Memorando, el Comité ISO/TC 154 se encarga de gestionar el proyecto del *Repertorio semántico de base*, que tiene por objeto la elaboración de una base de datos acordada a nivel internacional para su utilización por los elaboradores de programas informáticos destinados a una amplia gama de aplicaciones, incluido el *IED*.

Otros comités

2.11 Otros comités técnicos cuyos trabajos están orientados a la elaboración de normas industriales técnicas elaboran, a veces, normas relativas a la facilitación del comercio; tal es el caso del Comité ISO/TC 22 *Vehículos de carretera*, que elaboró la norma ISO 3780 *Código de identificación mundial de los fabricantes (WMI)* y la ISO 4100 *Código de identificación mundial de los fabricantes de componentes (WPMI)*. El Comité ISO/TC 104 *Contenedores de carga* ha elaborado la norma ISO 6346 *Identificación y marcado de los contenedores de carga* y la norma ISO 9897 *Contenedores de carga - Intercambio de datos sobre el equipo de los contenedores*, así como la ISO 10374 *Contenedores de carga - Identificación automática*.

Nota: Hay más normas internacionales publicadas por la ISO y la CEI relativas a la facilitación del comercio que las mencionadas *supra*, y más en particular normas relativas a las transferencias de fondos, los valores, las cartas de identificación y la automatización en general. Las normas precitadas han sido seleccionadas para ilustrar el amplio ámbito de actividades de la ISO en lo que respecta a la facilitación del comercio. El Catálogo de las normas ISO y normas ISO/CEI contiene más de 11.000 títulos y puede consultarse en línea en el sitio Web de la ISO, cuya dirección es "<http://www.iso.ch>".

Cámara de Comercio Internacional (CCI)

2.12 La Cámara de Comercio Internacional solicitó a la Secretaría que actualizase la información que figura en los párrafos 69 a 72 de la manera siguiente:

2.13 Organización no sectorial y mundial, la CCI se encarga a menudo de coordinar las actividades de facilitación del comercio entre las organizaciones no gubernamentales. Entre sus miembros se cuentan varios miles de empresas de más de 130 países del mundo. La Cámara recopila, coordina y representa las opiniones de los círculos empresariales sobre todas las cuestiones relacionadas con el comercio y los trámites de aduana, los requisitos en materia de documentación, la reforma reglamentaria, el transporte, el comercio electrónico y otras cuestiones que influyen en la libre circulación transfronteriza de las mercancías. En 1996, la Cámara señaló que la modernización y la reforma aduanera constituirían en el futuro uno de los problemas fundamentales y elaboró los *Principios Rectores Internacionales de la Cámara de Comercio Internacional para las Aduanas*, amplio conjunto de prácticas destinadas a las personas que ejerzan actividades en las esferas del comercio y el transporte internacionales. Los 60 Principios Rectores se basan sustancialmente en el Convenio de Kyoto y en la Declaración de Columbus (véase el anexo XI, donde figura una visión general de los principios rectores). Desde 1996, la Cámara mantiene un *Acuerdo de Cooperación* formal con la OMA.

2.14 Por regla general, la labor de la Cámara la llevan a cabo sus comités y comisiones de empresarios, cada uno de los cuales se ocupa de una o varias cuestiones relacionadas con el comercio, el mundo empresarial, las inversiones o la facilitación del comercio. El 1º de enero de 1997 se reestructuró el *Comité de Reglamentación del Comercio* de la Cámara, que pasó a denominarse *Comité de Aduanas y Reglamentación del Comercio* para señalar el renovado interés de la Cámara en la reforma aduanera. Entre los elementos del programa de trabajo de este Comité cabe citar:

- la promoción y la sensibilización respecto de los *Principios Rectores Internacionales de la Cámara de Comercio Internacional para las Aduanas* en otras organizaciones empresariales y entre los gobiernos;
- el fomento de la participación de las empresas en los trabajos de la OMC sobre los procedimientos y las formalidades de aduana, de conformidad con la Decisión de Singapur sobre la facilitación del comercio (por lo que respecta a las recomendaciones específicas sobre esta esfera, sírvanse remitirse a la declaración de política de la CCI 103-32/57 de noviembre de 1997 contenida en el anexo ?);
- el incremento de la cooperación entre las empresas y las aduanas en el marco del Acuerdo de Cooperación entre la CCI y la OMA para mejorar la eficacia de los controles aduaneros y la facilitación; y
- el establecimiento de una gama de utilidades prácticas para los Principios Rectores Internacionales de la CCI que sirva de base para evaluar la eficacia de las aduanas y supervisar los progresos alcanzados en la aplicación.

2.15 Entre otras comisiones que trabajan en cuestiones estrechamente relacionadas con la facilitación de comercio cabe citar la *Comisión de Prácticas Comerciales Internacionales*, que mantiene actualizados los términos del comercio internacional (Incoterms) de la CCI y publica toda una gama de contratos tipo y otros instrumentos destinados a los comerciantes. Las *Comisiones de Transporte* son los foros donde pueden resolverse los problemas que conciernen a los múltiples actores que intervienen en el sector del transporte. El *Comité Permanente sobre la Extorsión y el Soborno* promueve las normas de conducta de la Cámara para la lucha contra la extorsión y el soborno en las transacciones comerciales internacionales, alentando la cooperación entre empresas y gobiernos de todo el mundo. La *Comisión de Técnicas y Prácticas Bancarias* establece normas de

autorregulación para las partes que participan en la financiación del comercio, incluidos los Usos y reglas uniformes relativos a los créditos documentarios (UPU). Por último, la Comisión de las Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información de la CCI, así como el proyecto multidisciplinario relativo al comercio electrónico abordan el estudio de las cuestiones de política y los aspectos prácticos del comercio electrónico con objeto de promover el establecimiento de un marco de autorregulación para las transacciones comerciales efectuados en redes abiertas.

2.16 La CCI promueve la aplicación de prácticas comerciales armonizadas entre sus miembros para facilitar el comercio transfronterizo, y ha elaborado varios instrumentos comerciales para su utilización por los medios empresariales, que se exponen en el anexo XII del documento G/C/W/80.

Cámara Naviera Internacional

2.17 La Cámara Naviera Internacional ha informado a la Secretaría de que ha sido reconocida como entidad consultiva por la OMI, la OMA, la CEPE/Naciones Unidas, la ISO y la CCI. Entre las actividades que ha incorporado recientemente a sus trabajos figuran la promoción de la adopción de normas EDIFACT para la transmisión electrónica de las declaraciones de los buques a las autoridades portuarias y nacionales, la elaboración y adopción de las Directrices de la OMI sobre el trato dispensado a los polizones y, en colaboración con la CEPE/Naciones Unidas, la mejora de las normas y los códigos para la representación de los lugares.

Unión Internacional de Transportes por Carretera

2.18 La secretaría de la Unión Internacional de Transportes por Carretera solicitó que se actualizase el párrafo 74 de la siguiente manera:

2.19 El transporte por carretera es la más importante de todas las categorías del transporte terrestre en lo que respecta al tonelaje, el kilometraje, el número de pasajeros y el valor de las mercancías transportadas. El objetivo de la Unión es promover el transporte nacional e internacional por carretera y proteger los intereses del sector del transporte profesional por carretera. La Unión es el foro y el portavoz internacional de las organizaciones nacionales de transporte por carretera de 64 países. Es el garante internacional del sistema TIR (*Convenio aduanero relativo al transporte internacional de mercancías al amparo de los cuadernos TIR*) establecido en 1959 (renovado en 1975) bajo los auspicios de la Comisión Económica para Europa de las Naciones Unidas. En cooperación con las organizaciones nacionales, la Unión expide más de 2 millones de cuadernos TIR anuales. La Unión publica los resultados de los estudios sobre los índices del transporte por carretera (previsiones), las estadísticas mensuales sobre los plazos de espera en las fronteras y, semestralmente, una selección de documentos sobre el transporte internacional por carretera.

2.20 Además, se propuso modificar el párrafo inicial del anexo XIII (Información adicional sobre las actividades de la Unión Internacional de Transportes por Carretera) de la manera siguiente:

2.21 La Unión Internacional de Transportes por Carretera se encarga actualmente de identificar los obstáculos al transporte internacional de pasajeros y mercancías por carretera y de cuantificar sus efectos en el comercio y el turismo. Se interesa especialmente en las dificultades administrativas (permisos y contingentes), las cargas fiscales excesivas y discriminatorias, las dificultades para cruzar las fronteras, las restricciones de tráfico (prohibiciones de circulación y bloqueos de carretera) y las restricciones a la libre circulación de conductores profesionales (problemas de visados).

Federación Internacional de Asociaciones de Transitarios (FIATA)

2.22 La secretaría de la FIATA solicitó que la información facilitada en el anexo XIV del documento G/C/W/80 se modificase de la siguiente manera:

2.23 La FIATA representa los intereses del sector de los servicios de transitarios con su participación a título de consultor o especialista en las reuniones de los órganos internacionales relacionados con el transporte. La FIATA está considerada a nivel mundial como la organización representativa oficial en materia de servicios de transitarios. Con sus 96 miembros ordinarios (asociaciones nacionales) y sus más de 2.600 miembros asociados (transitarios individuales) en 150 países, se calcula que la FIATA alcanza a unas 40.000 empresas en todo el mundo.

Documentos de la FIATA para la facilitación del comercio:

- FIATA FBL (carta de porte negociable de la FIATA para el transporte multimodal), reconocido por la CCI y sus miembros en todo el mundo;
- FIATA FWR (recibo de almacén de la FIATA);
- FIATA FCR (certificado de la FIATA de recepción del transitario);
- FIATA FCT (certificado de la FIATA de transporte del transitario);
- FIATA FFI (instrucciones de expedición de la FIATA);
- Normas tipo de la FIATA para los servicios de transitarios;
- FIATA SDT (declaración del expedidor para el transporte de mercancías peligrosas, de la FIATA);
- Carta de porte aéreo recomendada por la FIATA para los transitarios;
- FWB (carta de porte no negociable de la FIATA para el transporte multimodal)
- FIATA SIC (certificado del peso para el transporte intermodal).

2.24 El *Manual de despacho de aduana de la FIATA*, destinado a ayudar a los transitarios en sus tareas cotidianas, se basa en el Convenio de Kyoto y en el Sistema Armonizado. El *Manual de Facilitación* se fundamenta en las recomendaciones del Grupo de Trabajo 4 de la Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa.

Otras actividades de la FIATA

2.25 Asistencia al sector de transitarios mediante actividades de formación (como, por ejemplo, el programa conjunto de formación IATA/FIATA para capacitar a los transitarios en el manejo de la carga aérea), ayuda para resolver los problemas en materia de seguros de responsabilidad, y consejos de utilización para el intercambio electrónico de datos. Existen mensajes de intercambio electrónico de datos, basados en el intercambio electrónico de datos de las Naciones Unidas para la administración, el comercio y el transporte (EDIFACT/Naciones Unidas), para todos los documentos de transporte de la FIATA. La FIATA ha elaborado directrices EDIFOR (intercambio electrónico de datos para transitarios) para la transmisión de documentos FIATA mediante el intercambio electrónico de datos.

2.26 La labor de la Federación se organiza mediante los llamados "Institutos", es decir, órganos asesores y grupos de trabajo que determinan los problemas existentes en determinadas esferas, y trabajan en la búsqueda de soluciones, bien mediante organizaciones internacionales o bien a través del contacto directo con las administraciones. En la actualidad existen los siguientes organismos:

- Instituto de Flete Aéreo,
 - Instituto de Asuntos Aduaneros y Facilitación,
 - Instituto de Transporte Multimodal,
 - Órgano Asesor de Mercancías Peligrosas,
 - Órgano Asesor de Asuntos Jurídicos,
 - Órgano Asesor de Relaciones Públicas,
 - Órgano Asesor de Formación Profesional.
-